

## GUIDE DE RECONNEXION WIFI

Onduleur Solis — Enregistreur de données WiFi Stick

Ce guide vous accompagne pour reconnecter votre onduleur Solis à Internet après un changement de box, un nouveau mot de passe WiFi, ou suite à une perte de connexion. Effectuez cette procédure en journée, à environ 1 mètre de l'onduleur.

### Modèles compatibles :

S2-WL-ST • S3-WiFi-ST • S4-WiFi-ST • S5-WiFi-ST • EN2-8M

### Diagnostic rapide — Voyants LED

|                                                                                     |                                |                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|
|    | <b>Vert fixe</b>               | Connecté à SolisCloud — tout fonctionne             |
|    | <b>Vert + Jaune clignotant</b> | Connexion en cours / transmission de données        |
|    | <b>Jaune fixe</b>              | Connecté au WiFi, pas de connexion au serveur Solis |
|  | <b>Jaune clignotant</b>        | Perte de connexion WiFi — reconfiguration requise   |
|  | <b>Éteint</b>                  | Pas d'alimentation — vérifiez l'insertion du dongle |

1

### Redémarrer l'onduleur

À faire en premier — résout la majorité des déconnexions

- Tournez l'interrupteur DC (côté gauche de l'onduleur) sur OFF.
- Coupez l'interrupteur AC (près de l'onduleur ou tableau électrique).
- Attendez 30 secondes.
- Ré-enclenchez l'interrupteur AC, puis l'interrupteur DC sur ON.
- Attendez 5 minutes et vérifiez les voyants LED du dongle.

### Vérification le lendemain

Vérifiez le lendemain si les données apparaissent dans SolisCloud. Si ce n'est pas le cas, passez à l'Étape 2.

2

### Vérifier le signal WiFi

Signal minimum requis : 20 %

- Placez-vous à environ 1 mètre de l'onduleur avec votre smartphone.
- Vérifiez l'intensité du signal WiFi domestique.
- Le dongle ne supporte que la bande 2,4 GHz (pas le 5 GHz).
- Signal < 20 % : installez un répéteur WiFi entre le routeur et l'onduleur.
- Conseil : renommez vos réseaux 2.4 GHz et 5 GHz différemment.

#### Restrictions importantes sur le réseau WiFi

Contraintes du nom de réseau et du mot de passe WiFi : maximum 16 caractères • uniquement A-Z, a-z, 0-9 • pas d'espaces.  
Évitez les canaux 12 et 13 (non compatibles avec le dongle Solis).

3

### Reconfigurer la connexion WiFi

Nouvelle box • Nouveau mot de passe • Via navigateur web

- Désactivez les données mobiles de votre téléphone (WiFi uniquement).
- Oubliez votre réseau WiFi domestique sur le téléphone (notez le MDP avant).
- Dans la liste des réseaux WiFi, cherchez le réseau du dongle Solis :  
-> Nom : « AP\_XXXXXXXX » ou « Solis\_XXXXXX »
- Connectez-vous à ce réseau (le message « Pas d'accès internet » est normal).
- Ouvrez un navigateur et tapez dans la barre d'adresse :  
-> 10.10.100.254
- Identifiants de connexion : Utilisateur : admin / Mot de passe : admin
- Dans le menu gauche, cliquez sur « Wizard » puis sur « Start ».
- Sélectionnez le mode « Sans fil / Wireless » et cliquez « Next ».
- Sélectionnez votre réseau WiFi domestique dans la liste.  
-> Si absent, cliquez « Refresh » pour actualiser la liste.
- Entrez votre mot de passe WiFi (2 fois), puis cliquez « Next ».
- Vérifiez que « Obtain IP address automatically » est coché, puis « Next ».
- Sur l'écran Sécurité : sélectionnez WPA2-PSK, chiffrement AES, puis définissez un mot de passe AP.

### Vérification après configuration

Pour vérifier le succès : reconnectez-vous au réseau AP\_ et allez sur 10.10.100.254 > Status. La procédure est réussie si :  
Wireless AP/STA mode = Enable • IP address non vide • Remote server A = Pingable.

4

## Alternative : configuration via app SolisCloud

Méthode recommandée pour les dongles S4 / S5 / EN2-8M récents

- Téléchargez l'app « SolisCloud » (App Store ou Google Play).
- Connectez-vous ou créez un compte.
- Dans l'app : Outil > Configuration WiFi.
- Saisissez ou scannez le numéro de série (SN) du dongle.
- Choisissez « Configuration du navigateur ».
- Appuyez 5 secondes sur le bouton Reset du dongle (LED jaune+vert clignotants).
- Connectez-vous au réseau « Solis\_XXXXXX » depuis votre téléphone.
- Sélectionnez votre réseau WiFi domestique et entrez le mot de passe.
- Cliquez « Next » puis « OK » pour valider.
- Patientez 5 minutes : l'onduleur doit apparaître dans SolisCloud.

### Important — Dongle EN2-8M

Pour les dongles EN2-8M : installez l'antenne avant de brancher le dongle. Tournez uniquement l'anneau noir (pas le corps du dongle) pour fixer.

5

## Réinitialisation d'usine (dernier recours)

Si les étapes 3 et 4 n'ont pas fonctionné

- Localisez le bouton RESET sur le dongle (petit trou, utiliser un trombone).
- Appuyez longuement jusqu'à ce que les voyants s'éteignent.
- Relâchez quand les voyants se rallument.
- Recommencez entièrement la procédure de l'Étape 3 ou 4.

### Attention — Réinitialisation complète

Un reset d'usine efface toute la configuration réseau. La reconfiguration complète (Étape 3 ou 4) est obligatoire après.

## Récapitulatif — Choisir la bonne étape

| Symptôme observé                 | Action recommandée                       |
|----------------------------------|------------------------------------------|
| Perte de connexion soudaine      | Étape 1 (redémarrage onduleur)           |
| LED jaune clignotant persistant  | Étape 3 (reconfiguration via navigateur) |
| Changement de box / mot de passe | Directement Étape 3 ou 4                 |
| Aucune donnée dans SolisCloud    | Étape 1, puis Étape 3 si nécessaire      |
| Signal WiFi < 20 %               | Étape 2 : installer un répéteur WiFi     |
| Dongle S4/S5/EN2-8M récent       | Privilégier l'Étape 4 (app SolisCloud)   |
| Rien ne fonctionne               | Étape 5 (reset usine) + Étape 3          |

**Besoin d'aide ? Contactez notre équipe Monitoring & Maintenance**

[www.reno.energy](http://www.reno.energy)