KLANTENPROCEDURE · MONITORING

Uw Fronius-omvormer opnieuw verbinden

Herstel zelf de internetverbinding van uw installatie, in enkele minuten en zonder tussenkomst van onze technici.



GEN24 / GEN24 Plus · SnapINverter Primo / Symo

Waarom is dit belangrijk?

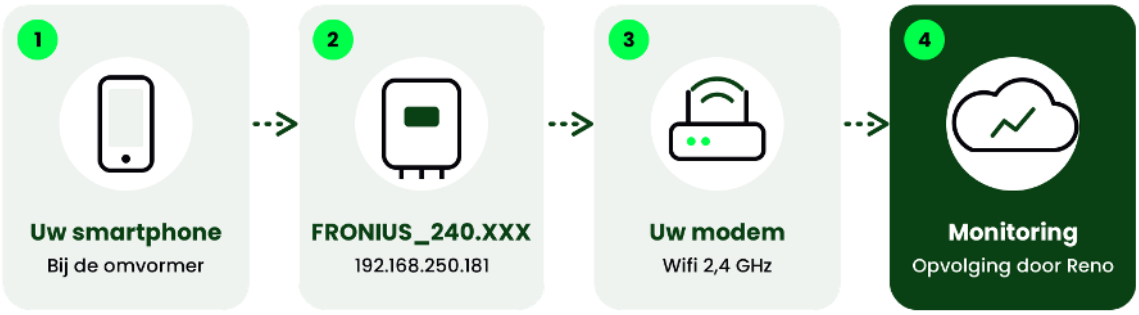
Uw installatie verstuurt haar productiegegevens via internet. Zonder verbinding kan Reno Energy de goede werking van uw installatie niet meer op afstand opvolgen en een storing niet snel opsporen. Deze fiche begeleidt u stap voor stap om de verbinding te herstellen.

Voor u begint

Uw smartphone of een laptop	**Uw wifiwachtwoord** dat van uw internetmodem	**Een 2,4 GHz-netwerk** bij de omvormer

01 Wifi opnieuw verbinden

Afhankelijk van het gamma van uw omvormer: herken het aan de foto's.



Productbeelden: © Fronius. Schema's: Reno Energy.



Gamma Fronius GEN24 / GEN24 Plus

1

Het toegangspunt activeren

Druk op de middelste knop van de omvormer tot de led blauw knippert.

2

Verbinden met de wifi van de omvormer

Maak op uw smartphone verbinding met het wifinetwerk **FRONIUS_240.XXXXXX** (wachtwoord: **12345678**).

3

De interface van de omvormer openen

Open uw webbrowser en typ het adres: **192.168.250.181**.

4

Uw netwerk kiezen

Ga naar **Communicatie** > **Netwerk / Wifi**, selecteer uw thuisnetwerk (2,4 GHz), voer uw wachtwoord in en bevestig.



Gamma SnapINverter (Primo / Symo - Datamanager 2.0)

1

Het toegangspunt activeren

Ga op het display van de omvormer naar **Setup** > **Wi-Fi Access Point** > **Activate**.

2

Verbinden met de wifi van de omvormer

Verbind uw telefoon met het wifinetwerk **FRONIUS_240.XXXXXX** (wachtwoord: **12345678**).

3

De interface van de omvormer openen

Open uw webbrowser op het adres **192.168.250.181**.

4

Aanmelden

Meld u aan met het profiel **User** of **Admin** (standaardwachtwoord: **admin** of het wachtwoord dat bij de installatie werd ingesteld).

5

Uw netwerk kiezen

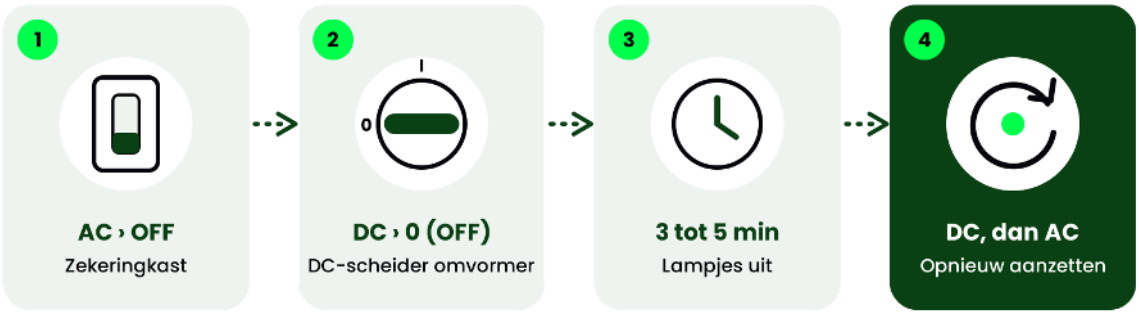
Ga naar **Instellingen** > **Netwerk**, kies uw wifi-thuisnetwerk, voer het wachtwoord in en sla op.

Productbeelden: © Fronius. Schema's: Reno Energy.

02 Reset van de omvormer

De omvormer uit- en weer aanzetten: de oplossing voor kleine storingen.

Wanneer er problemen optreden met elektronische toestellen, helpt het vaak om ze gewoon uit en weer aan te zetten. Het lijkt eenvoudig, maar zo worden kleine problemen met de werking van het toestel vaak opgelost.



Zo voert u de RESET van de omvormer uit:

1	**De AC-stroom uitschakelen** Schakel de **AC**-zekering in de zekeringkast uit.
2	**De DC-stroom uitschakelen** Draai de **DC**-scheider van de omvormer naar stand **0 (OFF)**.
3	**Wachten** Wacht **3 tot 5 minuten** tot de lampjes/het scherm volledig uit zijn.
4	**Opnieuw inschakelen** Zet de **DC**-scheider terug op **1 (ON)** en schakel daarna de **AC**-zekering weer in.

Nog steeds geen verbinding?

Ons team Monitoring & Onderhoud helpt u de verbinding te herstellen. Vermeld het adres van uw installatie.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Productbeelden: © Fronius. Schema's: Reno Energy.