KLANTENPROCEDURE · MONITORING

Uw Growatt-omvormer opnieuw verbinden

Herstel zelf de internetverbinding van uw installatie, in enkele minuten en zonder tussenkomst van onze technici.



Growatt-omvormers · ShineLAN Box · ShineWiFi-X-stick

Waarom is dit belangrijk?

Uw installatie verstuurt haar productiegegevens via internet. Zonder verbinding kan Reno Energy de goede werking van uw installatie niet meer op afstand opvolgen en een storing niet snel opsporen. Deze fiche begeleidt u stap voor stap om de verbinding te herstellen.

Voor u begint

Uw smartphone of een laptop	**Uw wifiwachtwoord** dat van uw internetmodem	**Een 2,4 GHz-netwerk** bij de omvormer

01 Procedure ShineLAN Box (kabel)

De ShineLAN Box moet correct gekoppeld zijn met de Growatt-stick onder de omvormer.

1

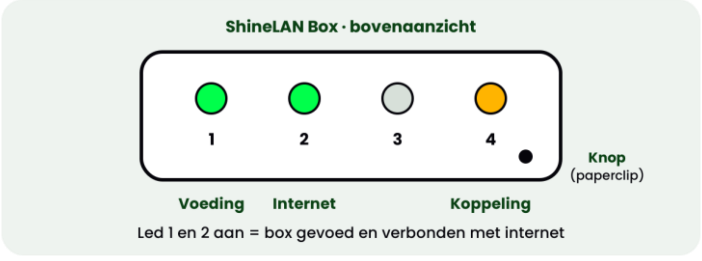
De stick controleren

Controleer of de **Growatt-stick** goed in de omvormer zit en vergrendeld is.

2

De box controleren

Controleer of de **ShineLAN Box** op het stopcontact is aangesloten en met een netwerkkabel aan uw router is gekoppeld. De eerste twee leds bovenop moeten branden. (Is de 1e led uit: probleem met de voeding. Is de 2e led uit: de box detecteert het internetnetwerk niet.)



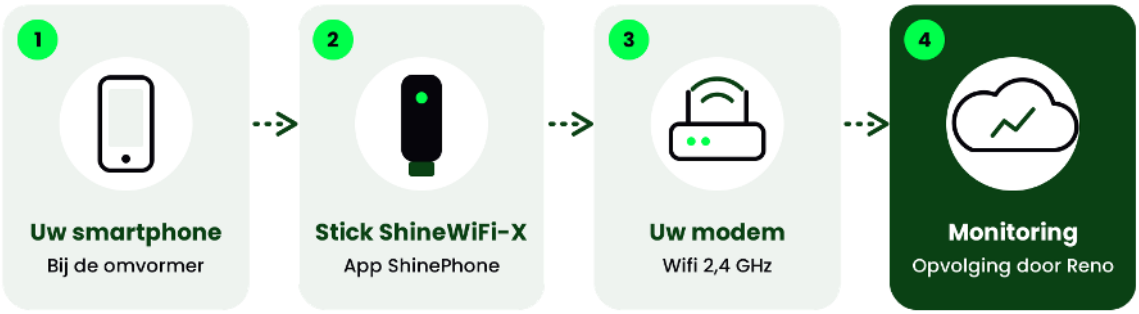
Ledoverzicht van de ShineLAN Box

Productbeelden: © Growatt. Schema's: Reno Energy.

3	**Koppelen** Druk kort (minder dan 2 seconden) op de knop van de **Growatt-stick** en druk daarna meteen op de knop van de **ShineLAN Box** met een fijne punt of een paperclip om het koppelen te starten.
4	**Knipperen** De 4e koppelingsled van de ShineLAN Box begint te knipperen. De blauwe led van de stick knippert snel.
5	**Bevestiging** Na een geslaagde koppeling gaat de koppelingsled van de ShineLAN Box uit en knippert de blauwe „Web"-led van de stick traag (1 seconde aan / 1 seconde uit).

02 Procedure ShineWiFi-X-stick

Met de app ShinePhone, vanaf uw smartphone.





ShineWiFi-X-stick

De stick wordt onder de omvormer aangesloten.

1	**De stick controleren** Controleer of de **ShineWiFi-X-stick** goed onder de omvormer is aangesloten.
2	**Aanmelden in de app** Meld u aan in de app **ShinePhone** met uw gegevens.
3	**Apparatuur toevoegen** Tik rechtsboven op het pictogram **+** en selecteer **Lijst met dataloggers**.
4	**De stick selecteren** Tik op de datalogger van uw installatie en selecteer **Configureren**.

Productbeelden: © Growatt. Schema's: Reno Energy.

5

AP-modus

Kies de optie **Draadloos toegangspunt (AP-modus / Hotspot)**.

6

Knop indrukken

Druk kort op de knop van de Growatt-stick om de hotspotmodus te activeren (de blauwe led blijft branden of knippert snel).

7

Wifi van uw smartphone

Ga naar de wifi-instellingen van uw smartphone en maak verbinding met het netwerk van de stick (de naam komt overeen met het serienummer SN van de stick). Wachtwoord: het serienummer van de stick of **12345678**.

TIP Schakel uw mobiele data (4G/5G) uit als uw smartphone niet op dit netwerk blijft.

8

Cruciale stap (handmatig navigeren)

Uw telefoon toont „Verbonden zonder internet”: dat is normaal. Als de app niet vanzelf opnieuw opent, tik dan twee keer op de terugpijl **‹** linksboven om terug te keren naar de configuratiepagina van ShinePhone.

9

Gegevens invoeren

Kies op de pagina voor netwerkselectie uw wifi-thuisnetwerk (2,4 GHz), voer uw wachtwoord in en tik op **Nu configureren**.

10

Bevestiging

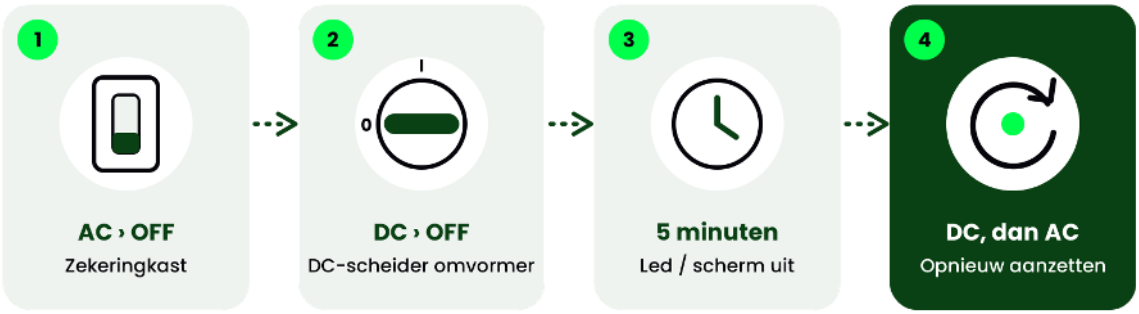
Na een geslaagde configuratie brandt de led van de stick continu blauw (of groen, afhankelijk van het model). De gegevens verschijnen na enkele minuten opnieuw in uw interface.

Productbeelden: © Growatt. Schema's: Reno Energy.

03 Reset van de omvormer

De omvormer uit- en weer aanzetten: de oplossing voor kleine storingen.

Wanneer er problemen optreden met elektronische toestellen, helpt het vaak om ze gewoon uit en weer aan te zetten. Het lijkt eenvoudig, maar zo worden kleine problemen met de werking van het toestel vaak opgelost.



Zo voert u de RESET van de omvormer uit:

1	**De AC-stroom uitschakelen** Zet de **AC**-zekering van de omvormer in uw zekeringkast op **OFF**.
2	**De DC-stroom uitschakelen** Draai de **DC**-scheider onder de omvormer naar **OFF**.
3	**Wachten** Wacht **5 minuten** tot de led of het scherm volledig uit is.
4	**Opnieuw inschakelen** Zet de **DC**-scheider terug op **ON** en zet daarna de **AC**-zekering terug op **ON**.

Nog steeds geen verbinding?

Ons team Monitoring & Onderhoud helpt u de verbinding te herstellen. Vermeld het adres van uw installatie.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Productbeelden: © Growatt. Schema's: Reno Energy.