KLANTENPROCEDURE · MONITORING

Uw SMA-omvormer opnieuw verbinden

Herstel zelf de internetverbinding van uw installatie, in enkele minuten en zonder tussenkomst van onze technici.



Sunny Boy / Sunny Tripower

Waarom is dit belangrijk?

Uw installatie verstuurt haar productiegegevens via internet. Zonder verbinding kan Reno Energy de goede werking van uw installatie niet meer op afstand opvolgen en een storing niet snel opsporen. Deze fiche begeleidt u stap voor stap om de verbinding te herstellen.

Voor u begint

Uw smartphone of een laptop	**Uw wifiwachtwoord** dat van uw internetmodem	**Een 2,4 GHz-netwerk** bij de omvormer

01 Verbinding via netwerkkabel (ethernet)

De meest betrouwbare oplossing als uw omvormer met een kabel aan uw modem is gekoppeld.

1

De kabel controleren

Controleer of uw omvormer een netwerkkabel (RJ45) heeft. Zo ja, zorg ervoor dat die goed is aangesloten op zowel uw omvormer als uw modem (probeer indien nodig een andere ethernetpoort op uw modem).

2

Controlelampje

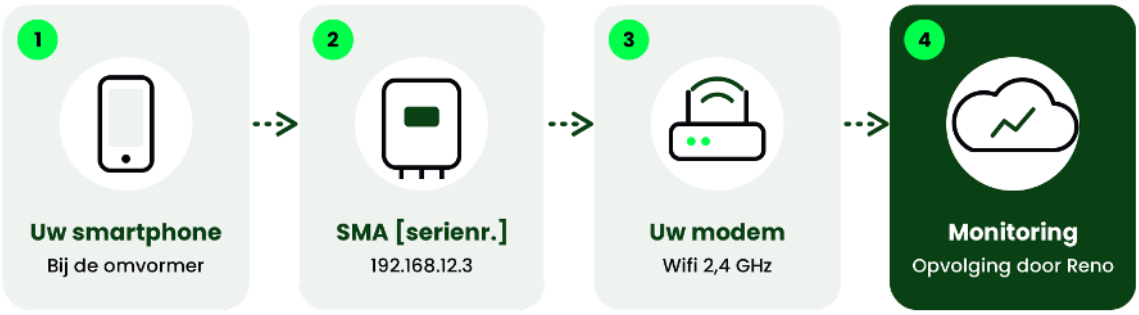
Zodra de verbinding tot stand is gebracht, moet de blauwe led op de omvormer continu branden.

GOED OM TE WETEN Is er geen kabel aanwezig, dan moet er een worden geplaatst of moet u de omvormer via het wifinetwerk configureren (volgende stap).

Productbeelden: © SMA. Schema's: Reno Energy.

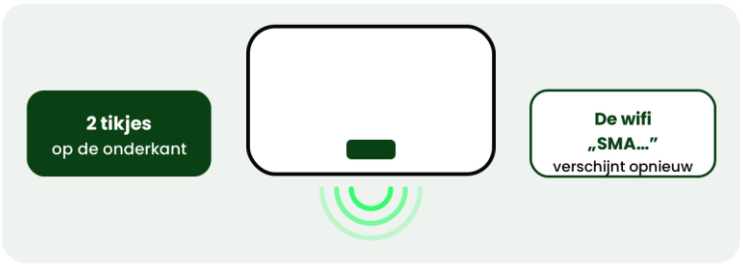
02 Wifiverbinding

Uit te voeren met een laptop of smartphone, in de buurt van de omvormer.



1 Het wifi-toegangspunt activeren

Verschijnt het wifinetwerk van de omvormer niet, tik dan twee keer zacht op de onderkant van de behuizing van de omvormer (dubbele tik) om het lokale toegangspunt opnieuw te activeren.



Dubbele tik op de onderkant van de omvormer

2 Verbinden met het netwerk van de omvormer

Maak met een laptop of smartphone verbinding met het wifinetwerk van de omvormer: **SMA [serienummer]**.

3 Wifiwachtwoord

Voer het wifiwachtwoord in dat op het etiket aan de zijkant van de omvormer staat (onder de vermelding **WPA…**).

4 Toegang tot het portaal

Open uw webbrowser en ga naar het adres: **192.168.12.3**.

Productbeelden: © SMA. Schema's: Reno Energy.



Verbinding met de omvormer via een smartphone (beeld SMA)

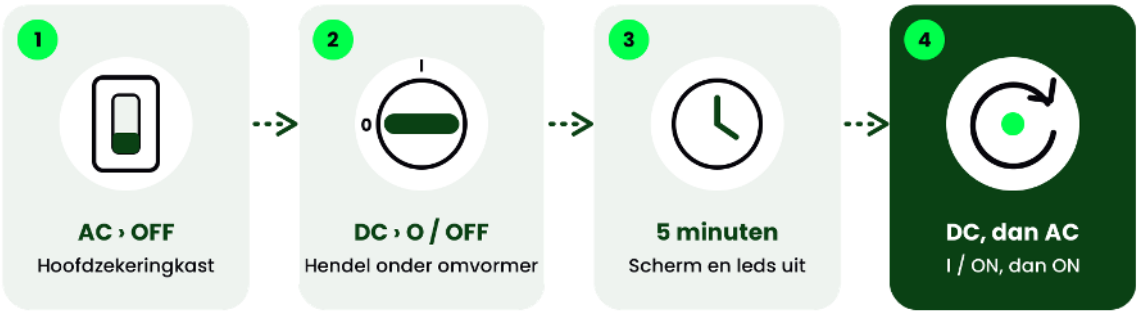
5	**Aanmelden** Meld u aan met het profiel **Installateur** en probeer een van deze wachtwoorden: – **Reno-4688** – **Reno-4688!** – **RenoPVO-4688** – **RenoPVO4688**
6	**Navigatie** Ga naar **Apparaatparameters** en klik bovenaan de pagina op **Bewerken**.
7	**Wifimenu** Scrol naar het tabblad **Installatiecommunicatie** en selecteer **Wi-Fi / WLAN**.
8	**Netwerken scannen** Start een scan van de wifinetwerken binnen bereik.
9	**Het netwerk selecteren** Zodra u uw privé-wifinetwerk hebt gevonden, klikt u bovenaan de pagina op **Bewerken**.
10	**Opslaan** Selecteer in de sectie **Beveiliging** uw netwerk, voer uw wifiwachtwoord in en klik bovenaan de pagina op **Alles opslaan**.

Productbeelden: © SMA. Schema's: Reno Energy.

03 Reset van de omvormer

Volledige herstart · SMA (Sunny Boy / Sunny Tripower)

Wanneer er problemen optreden met elektronische toestellen, helpt het vaak om ze gewoon uit en weer aan te zetten. Het lijkt eenvoudig, maar zo worden kleine problemen met de werking van het toestel vaak opgelost.



Zo voert u de RESET van de omvormer uit:

1	**De AC-stroom uitschakelen** Schakel de **AC**-zekering van de omvormer uit (in uw hoofdzekeringkast).
2	**De DC-stroom uitschakelen** Draai de **DC**-scheidingsschakelaar (ESS-hendel onder de omvormer) naar stand **O / OFF**.
3	**Wachten** Wacht volle **5 minuten** tot het scherm en alle leds volledig uit zijn (ontlading van de condensatoren).
4	**DC weer inschakelen** Zet de **DC**-schakelaar terug op **I / ON**.
5	**AC weer inschakelen** Zet de **AC**-zekering terug op **ON**.

Nog steeds geen verbinding?

Ons team Monitoring & Onderhoud helpt u de verbinding te herstellen. Vermeld het adres van uw installatie.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Productbeelden: © SMA. Schema's: Reno Energy.