KLANTENPROCEDURE · MONITORING

Uw Sigenergy-omvormer opnieuw verbinden

Herstel zelf de internetverbinding van uw installatie, in enkele minuten en zonder tussenkomst van onze technici.



SigenStor · Gateway · app mySigen

Waarom is dit belangrijk?

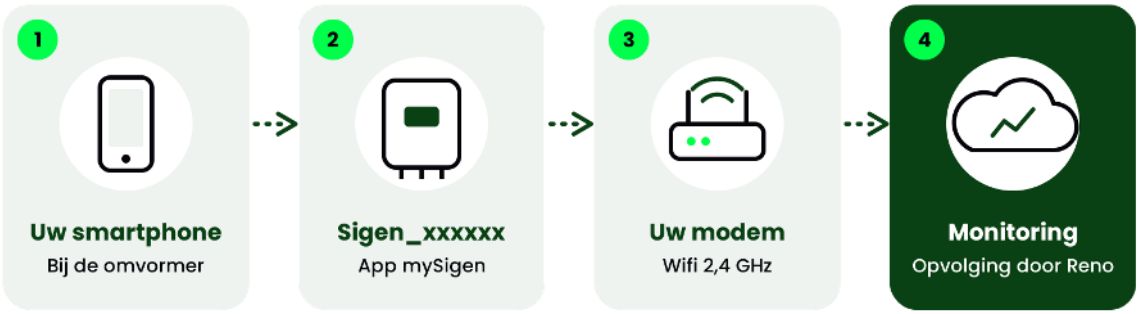
Uw installatie verstuurt haar productiegegevens via internet. Zonder verbinding kan Reno Energy de goede werking van uw installatie niet meer op afstand opvolgen en een storing niet snel opsporen. Deze fiche begeleidt u stap voor stap om de verbinding te herstellen.

Voor u begint

Uw smartphone of een laptop	**Uw wifiwachtwoord** dat van uw internetmodem	**Een 2,4 GHz-netwerk** bij de omvormer

01 Wifi opnieuw verbinden

Bij een nieuw netwerk of een nieuwe internetmodem, met de app mySigen.



1 De app openen

Download en open de app **mySigen**.

2 Netwerkconfiguratie

Ga op de startpagina naar **Instellingen (Settings)** > **Netwerkconfiguratie**.

3 QR-code scannen

Scan de QR-code aan de zijkant van het SigenStor-systeem.

Productbeelden: © Sigenergy. Schema's: Reno Energy.

4 **Toegangspunt**
Kies verbinding via het toegangspunt van het toestel (**Sigen_xxxxxx**).

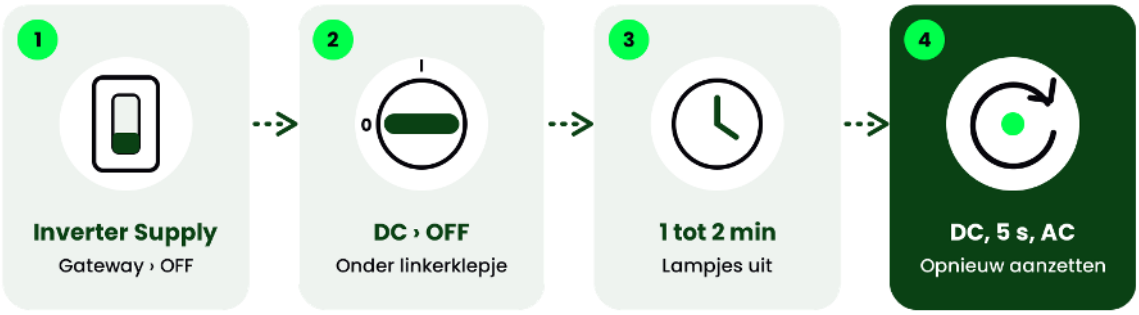
5 **Uw netwerk kiezen**
Selecteer uw wifi-thuisnetwerk (2,4 GHz), voer de beveiligingssleutel in en bevestig.

02 Volledige uitschakel- en herstartprocedure (reset)

De omvormer uit- en weer aanzetten: de oplossing voor kleine storingen.

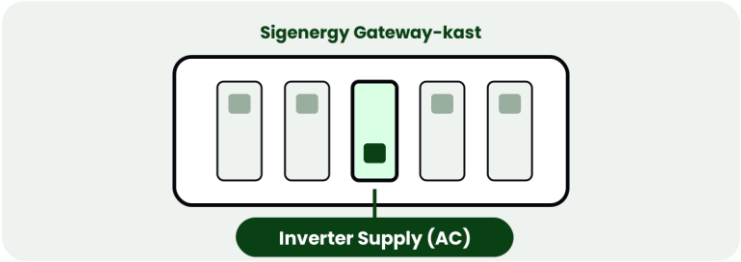
Wanneer er problemen optreden met elektronische toestellen, helpt het vaak om ze gewoon uit en weer aan te zetten. Het lijkt eenvoudig, maar zo worden kleine problemen met de werking van het toestel vaak opgelost.

OPGELET **Vóór elke handeling:** voer de handeling bij voorkeur overdag uit, zorg ervoor dat er geen noodvoeding actief is en grijp nooit in tijdens onweer.



Zo voert u de RESET van de omvormer uit:

1 **AC-voeding uitschakelen (Gateway)**
Zet in de Sigenergy Gateway-kast de zekering **Inverter Supply** op **OFF**.



Zekering „Inverter Supply" in de Gateway-kast

Productbeelden: © Sigenergy. Schema's: Reno Energy.

2	**DC-stroom uitschakelen (omvormer)** Til het kleine klepje aan de linkerkant van de omvormer op en zet de **DC**-schakelaar op **OFF**.
3	**Wachten** Wacht volle **1 tot 2 minuten** tot alle lampjes uit zijn en de condensatoren ontladen zijn.
4	**DC weer inschakelen** Zet de **DC**-schakelaar terug op **ON** en wacht 5 seconden.
5	**AC weer inschakelen** Zet de zekering **Inverter Supply** (AC) van de Gateway terug op **ON**.
6	**Herstart van het systeem** Het toestel voert gedurende enkele minuten zelftests uit.
7	**Controle** Controleer of de leds AC, DC en Batterij groen branden. Controleer in de app **mySigen** of de gegevens opnieuw worden doorgestuurd.

Nog steeds geen verbinding?

Ons team Monitoring & Onderhoud helpt u de verbinding te herstellen. Vermeld het adres van uw installatie.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Productbeelden: © Sigenergy. Schema's: Reno Energy.