KLANTENPROCEDURE · MONITORING

Uw SolarEdge-omvormer opnieuw verbinden

Herstel zelf de internetverbinding van uw installatie, in enkele minuten en zonder tussenkomst van onze technici.



SolarEdge Home-omvormers · app mySolarEdge

Waarom is dit belangrijk?

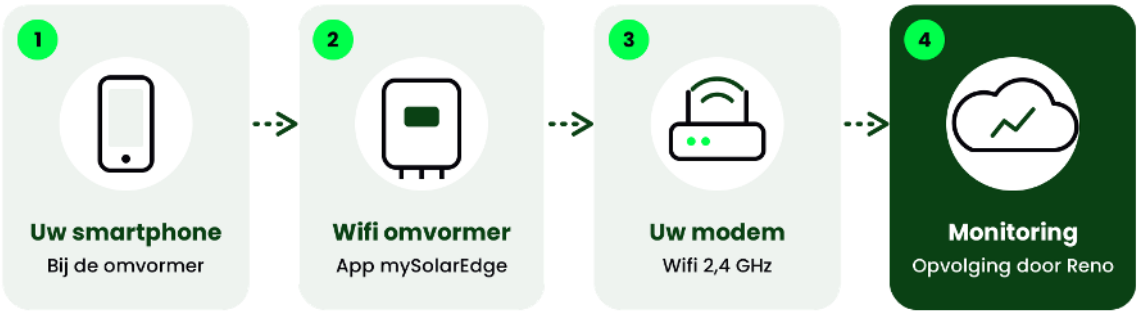
Uw installatie verstuurt haar productiegegevens via internet. Zonder verbinding kan Reno Energy de goede werking van uw installatie niet meer op afstand opvolgen en een storing niet snel opsporen. Deze fiche begeleidt u stap voor stap om de verbinding te herstellen.

Voor u begint

Uw smartphone of een laptop	**Uw wifiwachtwoord** dat van uw internetmodem	**Een 2,4 GHz-netwerk** bij de omvormer

01 Wifiverbinding

Met de app mySolarEdge, vanaf uw smartphone.



OPGELET U moet zich vlak bij de omvormer bevinden.

1 App

Download en start de app **mySolarEdge**.

Productbeelden: © SolarEdge. Schema's: Reno Energy.

2 **Aanmelden**

Meld u aan met uw gebruikelijke gegevens (dezelfde als voor het opvolgingsportaal **SolarEdge Monitoring**).

3 **Menu**

Tik op het pictogram **Menu** (☰ de 3 horizontale streepjes linksboven).

4 **Communicatie**

Selecteer **Communicatie omvormer**.

5 **QR-code scannen**

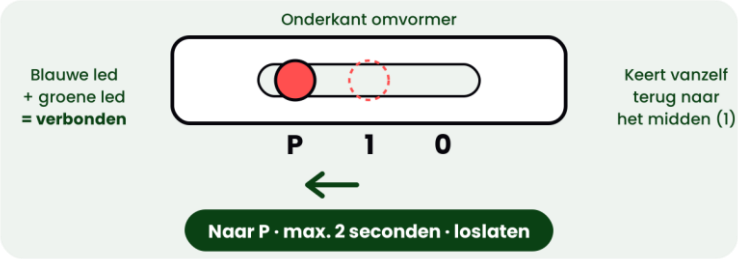
Scan de grote QR-code op het typeplaatje aan de zijkant van uw omvormer.

6 **Wifikoppeling**

De app stelt voor om verbinding te maken met de wifi van de omvormer (SSID): bevestig de verbinding.

7 **De schakelaar omzetten**

Duw op de omvormer de rode schakelaar (P/1/0-veerschakelaar onder de omvormer) naar links (**P**) **gedurende maximaal 2 seconden** en laat hem dan los (hij keert vanzelf terug naar het midden).



P/1/0-schakelaar onder de omvormer

8 **Configuratie**

Tik in de app onderaan het scherm op **Configureren**.

9 **Netwerk kiezen**

Selecteer in de lijst met gevonden netwerken uw privé-wifinetwerk (2,4 GHz).

10 **Wachtwoord**

Voer uw wifiwachtwoord in (let op hoofdletters en kleine letters) en tik op de rode knop **Verbinden**.

11 **Bevestiging**

Als het gelukt is, verschijnt de naam van uw wifinetwerk bovenaan de lijst met de vermelding **Verbonden** en een groen vinkje.

Productbeelden: © SolarEdge. Schema's: Reno Energy.

12

Controlelampjes

De blauwe led van de omvormer brandt continu naast de groene led: de verbinding met het netwerk is hersteld.

02 Reset van de omvormer

De omvormer uit- en weer aanzetten: de oplossing voor kleine storingen.

Wanneer er problemen optreden met elektronische toestellen, helpt het vaak om ze gewoon uit en weer aan te zetten. Het lijkt eenvoudig, maar zo worden kleine problemen met de werking van het toestel vaak opgelost.



Zo voert u de RESET van de omvormer uit:

1

Rode schakelaar op 0

Zet de rode **ON/OFF**-schakelaar (P/1/0-schakelaar onder de omvormer) in stand **0 (OFF)**.

2

PV-zekeringen uitschakelen

Schakel de zekeringen voor de zonne-installatie uit (in een kastje dat wij naast uw verdeelbord hebben geplaatst of, anders, in het verdeelbord zelf).

3

Wachten

Wacht **5 minuten** tot de interne spanning gedaald is (alle leds moeten uit zijn).

4

Opnieuw inschakelen

Zet de stroom terug in omgekeerde volgorde: de **AC**-zekering, dan de **DC**-scheider en ten slotte de rode schakelaar op **1 (ON)**.

Productbeelden: © SolarEdge. Schema's: Reno Energy.

Nog steeds geen verbinding?

Ons team Monitoring & Onderhoud helpt u de verbinding te herstellen. Vermeld het adres van uw installatie.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Productbeelden: © SolarEdge. Schema's: Reno Energy.