KLANTENPROCEDURE · MONITORING

Uw SolaX-omvormer opnieuw verbinden

Herstel zelf de internetverbinding van uw installatie, in enkele minuten en zonder tussenkomst van onze technici.



SolaX-omvormers · Pocket WiFi

Waarom is dit belangrijk?

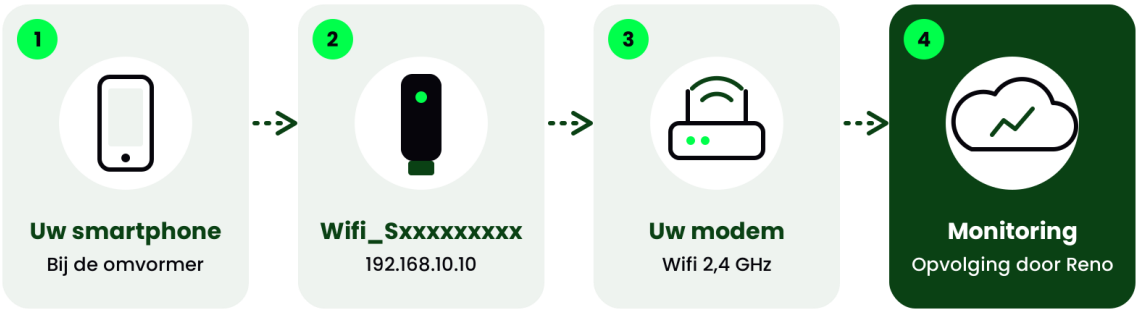
Uw installatie verstuurt haar productiegegevens via internet. Zonder verbinding kan Reno Energy de goede werking van uw installatie niet meer op afstand opvolgen en een storing niet snel opsporen. Deze fiche begeleidt u stap voor stap om de verbinding te herstellen.

Voor u begint

Uw smartphone of een laptop	**Uw wifiwachtwoord** dat van uw internetmodem	**Een 2,4 GHz-netwerk** bij de omvormer

01 Wifi opnieuw verbinden (Pocket WiFi)

Vanaf uw smartphone of computer, via de webbrowser.



Productbeelden: © SolaX. Schema's: Reno Energy.



De Pocket WiFi

Module in de USB-poort onder de omvormer. De Registration Code staat erop vermeld.

1 **Verbinden met de hotspot van de module**

Maak vanaf uw smartphone of computer verbinding met het wifinetwerk van de SolaX-module (naam: **Wifi_Sxxxxxxxxx**).

2 **Toegang tot de webserver**

Open uw webbrowser en voer het IP-adres in: **192.168.10.10** (of **5.8.8.8**).

3 **Aanmelden**

Meld u aan met de gebruikersnaam **admin** (wachtwoord: **admin** of het serienummer / de Registration Code op de Pocket WiFi).

4 **Netwerkconfiguratie**

Ga naar **Network Settings** (netwerkinstellingen), selecteer uw wifi-thuisnetwerk (2,4 GHz), voer de beveiligingssleutel in en klik op **Save** (Opslaan).

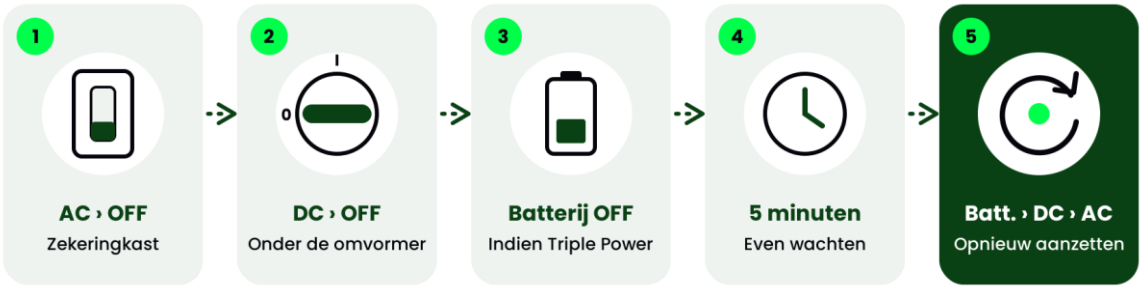
5 **De module herstarten**

Brandt het lampje na enkele minuten niet continu groen, trek de Pocket WiFi dan even uit de USB-poort onder de omvormer en steek hem er weer in.

02 Reset van de omvormer

De omvormer uit- en weer aanzetten: de oplossing voor kleine storingen.

Wanneer er problemen optreden met elektronische toestellen, helpt het vaak om ze gewoon uit en weer aan te zetten. Het lijkt eenvoudig, maar zo worden kleine problemen met de werking van het toestel vaak opgelost.



Zo voert u de RESET van de omvormer uit:

1 **De AC-stroom uitschakelen**

Schakel de hoofd**AC**-schakelaar in de kast uit.

Productbeelden: © SolaX. Schema's: Reno Energy.

2	**De DC-stroom uitschakelen** Draai de **DC**-schakelaar onder de omvormer naar **OFF**.
3	**Batterij (indien aanwezig)** Is er een SolaX **Triple Power**-batterij aanwezig, schakel ze dan uit met de Power/BMS-knop.
4	**Wachten** Wacht **5 minuten**.
5	**Opnieuw inschakelen** Schakel eerst de batterij weer in (indien aanwezig), daarna de **DC**-schakelaar en ten slotte de **AC**-zekering.

Nog steeds geen verbinding?

Ons team Monitoring & Onderhoud helpt u de verbinding te herstellen. Vermeld het adres van uw installatie.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Productbeelden: © SolaX. Schema's: Reno Energy.