KLANTENPROCEDURE · MONITORING

Uw Solis-omvormer opnieuw verbinden

Herstel zelf de internetverbinding van uw installatie, in enkele minuten en zonder tussenkomst van onze technici.



Solis-omvormers · wifistick · app SolisCloud

Waarom is dit belangrijk?

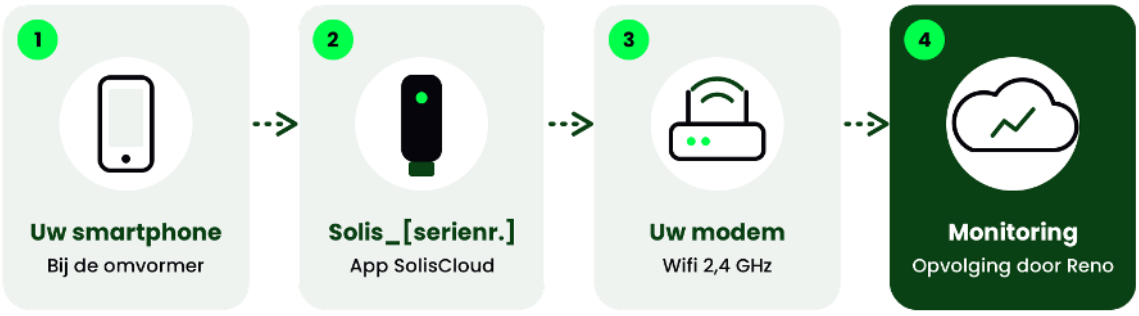
Uw installatie verstuurt haar productiegegevens via internet. Zonder verbinding kan Reno Energy de goede werking van uw installatie niet meer op afstand opvolgen en een storing niet snel opsporen. Deze fiche begeleidt u stap voor stap om de verbinding te herstellen.

Voor u begint

Uw smartphone of een laptop	**Uw wifiwachtwoord** dat van uw internetmodem	**Een 2,4 GHz-netwerk** bij de omvormer

01 Wifi opnieuw verbinden (Solis-stick)

Met de app SolisCloud, vanaf uw smartphone.



Productbeelden: © Solis. Schema's: Reno Energy.



De Solis-stick

USB-datalogger onder de omvormer, met een Reset-knop en controlelampjes.

1

De module resetten

Zoek de USB-datalogger (stick) onder de omvormer. Houd de **Reset**-knop van de stick **10 seconden** ingedrukt tot de leds knipperen, om de module te resetten.

2

Configuratie in de app

Open de app **SolisCloud** en ga naar **Service** > **Wifi-configuratie**.

3

Scannen

Scan de QR-code op de stick.

4

Lokale wifiverbinding

Ga naar de wifi-instellingen van uw smartphone en maak verbinding met het wifinetwerk van de stick (**Solis_[serienummer]**).

5

Instellen

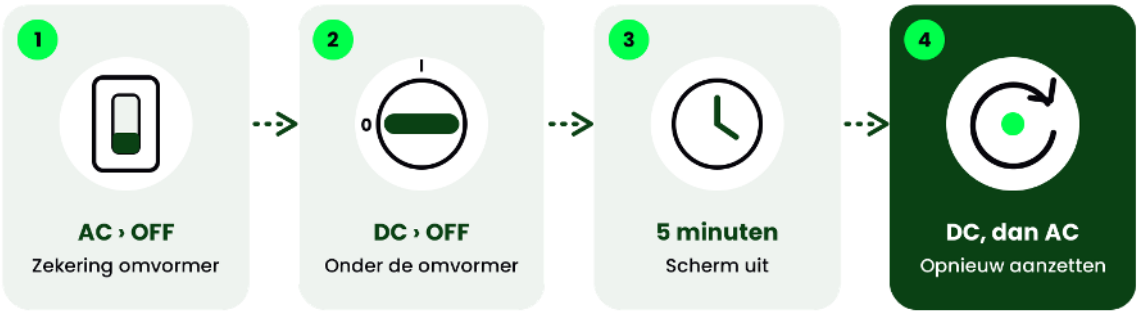
Ga terug naar de app SolisCloud, selecteer uw wifi-thuisnetwerk (2,4 GHz), voer uw beveiligingssleutel in en start de configuratie. Het lampje **NET** brandt continu groen zodra de verbinding hersteld is.

Productbeelden: © Solis. Schema's: Reno Energy.

02 Reset van de omvormer

De omvormer uit- en weer aanzetten: de oplossing voor kleine storingen.

Wanneer er problemen optreden met elektronische toestellen, helpt het vaak om ze gewoon uit en weer aan te zetten. Het lijkt eenvoudig, maar zo worden kleine problemen met de werking van het toestel vaak opgelost.



Zo voert u de RESET van de omvormer uit:

1 **De AC-stroom uitschakelen**
Schakel de **AC**-zekering van de omvormer uit.

2 **De DC-stroom uitschakelen**
Zet de **DC**-schakelaar onder de omvormer op **OFF**.



Onderkant van de omvormer: DC SWITCH (beeld Solis)

3 **Wachten**
Wacht **5 minuten** tot het scherm volledig uit is.

4 **Opnieuw inschakelen**
Zet de **DC** terug op **ON** en daarna de **AC** op **ON**.

Productbeelden: © Solis. Schema's: Reno Energy.

Nog steeds geen verbinding?

Ons team Monitoring & Onderhoud helpt u de verbinding te herstellen. Vermeld het adres van uw installatie.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Productbeelden: © Solis. Schema's: Reno Energy.