PROCÉDURE CLIENT · MONITORING

Reconnecter votre onduleur Fronius

Rétablissez vous-même la connexion internet de votre installation, en quelques minutes et sans intervention de nos équipes.



GEN24 / GEN24 Plus · SnapINverter Primo / Symo

Pourquoi c'est important ?

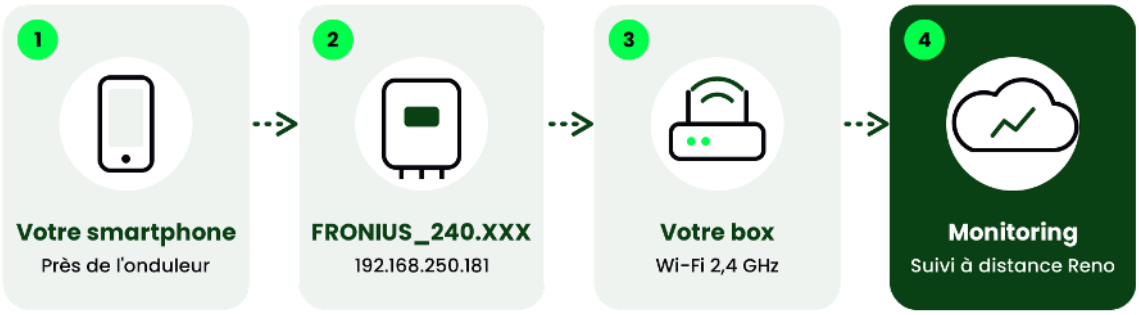
Votre installation transmet ses données de production via internet. Sans connexion, Reno Energy ne peut plus suivre à distance le bon fonctionnement de votre installation ni détecter rapidement une anomalie. Cette fiche vous guide pas à pas pour rétablir la connexion.

Avant de commencer

Votre smartphone ou un ordinateur portable	**Votre mot de passe Wi-Fi** celui de votre box internet	**Un réseau 2,4 GHz** près de l'onduleur

01 Reconnexion Wi-Fi

Selon la gamme de votre onduleur : repérez-la grâce aux photos.



Visuels produits : © Fronius. Schémas : Reno Energy.



Gamme Fronius GEN24 / GEN24 Plus

1 — Activer le point d'accès

Appuyez sur le bouton central de l'onduleur jusqu'à ce que la LED clignote en bleu.

2 — Se connecter au Wi-Fi de l'onduleur

Sur votre smartphone, connectez-vous au Wi-Fi **FRONIUS_240.XXXXXX** (mot de passe : **12345678**).

3 — Ouvrir l'interface de l'onduleur

Ouvrez votre navigateur web et saisissez l'adresse : **192.168.250.181**.

4 — Choisir votre réseau

Rendez-vous dans **Communication** > **Réseau / Wi-Fi**, sélectionnez votre réseau domestique (2.4 GHz), saisissez votre mot de passe et validez.



Gamme SnapINverter (Primo / Symo - Datamanager 2.0)

1 — Activer le point d'accès

Sur l'écran d'affichage de l'onduleur, naviguez vers **Setup** > **Wi-Fi Access Point** > **Activate**.

2 — Se connecter au Wi-Fi de l'onduleur

Connectez votre téléphone au réseau Wi-Fi **FRONIUS_240.XXXXXX** (mot de passe : **12345678**).

3 — Ouvrir l'interface de l'onduleur

Ouvrez votre navigateur web à l'adresse **192.168.250.181**.

4 — S'identifier

Connectez-vous avec le profil **User** ou **Admin** (mot de passe par défaut : **admin** ou celui défini lors de l'installation).

5 — Choisir votre réseau

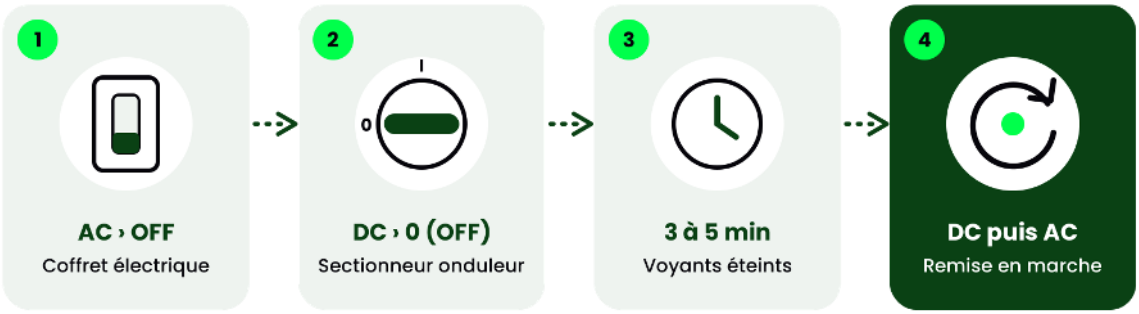
Allez dans **Réglages** > **Réseau**, choisissez votre réseau Wi-Fi domestique, entrez le mot de passe et enregistrez.

Visuels produits : © Fronius. Schémas : Reno Energy.

02 Reset de l'onduleur

Éteindre puis rallumer l'onduleur : la solution aux petits blocages.

Dans de nombreux cas, lorsque des problèmes surviennent avec des appareils électroniques, il peut être bénéfique de simplement les éteindre et de les rallumer. Cette action peut sembler simple, mais elle peut souvent résoudre des problèmes mineurs liés aux performances de l'appareil.



Voici la procédure pour effectuer le RESET de l'onduleur :

1	**Couper le courant AC** Coupez le disjoncteur **AC** dans le coffret électrique.
2	**Couper le courant DC** Tournez le sectionneur **DC** de l'onduleur sur la position **0 (OFF)**.
3	**Patienter** Attendez **3 à 5 minutes** jusqu'à l'extinction complète des voyants/écran.
4	**Remettre en marche** Remettez le sectionneur **DC** sur **1 (ON)** puis réenclenchez le disjoncteur **AC**.

Toujours pas de connexion ?

Notre équipe Monitoring & Maintenance vous aide à rétablir la liaison. Indiquez-nous l'adresse de votre installation.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Visuels produits : © Fronius. Schémas : Reno Energy.