PROCÉDURE CLIENT · MONITORING

Reconnecter votre onduleur Growatt

Rétablissez vous-même la connexion internet de votre installation, en quelques minutes et sans intervention de nos équipes.



Onduleurs Growatt · ShineLAN Box · Stick ShineWiFi-X

Pourquoi c'est important ?

Votre installation transmet ses données de production via internet. Sans connexion, Reno Energy ne peut plus suivre à distance le bon fonctionnement de votre installation ni détecter rapidement une anomalie. Cette fiche vous guide pas à pas pour rétablir la connexion.

Avant de commencer

Votre smartphone ou un ordinateur portable	**Votre mot de passe Wi-Fi** celui de votre box internet	**Un réseau 2,4 GHz** près de l'onduleur

01 Procédure ShineLAN Box (câble)

Il est nécessaire que la ShineLAN Box soit correctement appairée avec le Stick Growatt branché sous l'onduleur.

1

Vérification du Stick

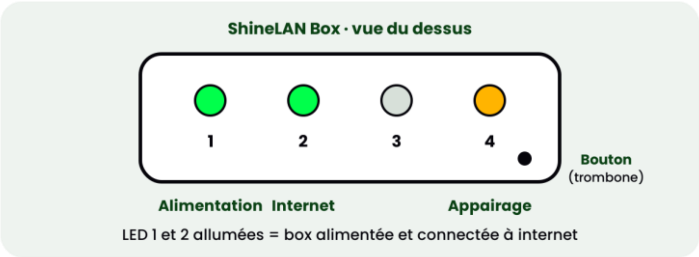
Vérifiez que le **Stick Growatt** est bien inséré et verrouillé sous l'onduleur.

2

Vérification de la Box

Vérifiez que la **ShineLAN Box** est bien branchée sur le secteur et reliée à votre routeur par un câble réseau. Les deux premières LED du dessus doivent être allumées. (Si la 1ère LED est éteinte : problème d'alimentation. Si la 2ème LED est éteinte : la box ne détecte pas le réseau Internet).

Visuels produits : © Growatt. Schémas : Reno Energy.



Repères LED de la ShineLAN Box

3

Appairage

Appuyez brièvement (moins de 2 secondes) sur le bouton du **Stick Growatt**, puis appuyez immédiatement sur le bouton de la **ShineLAN Box** à l'aide d'une fine pointe ou d'un trombone pour lancer l'appairage.

4

Clignotement

La 4ème LED d'appairage de la ShineLAN Box se met à clignoter. La LED bleue du Stick clignote rapidement.

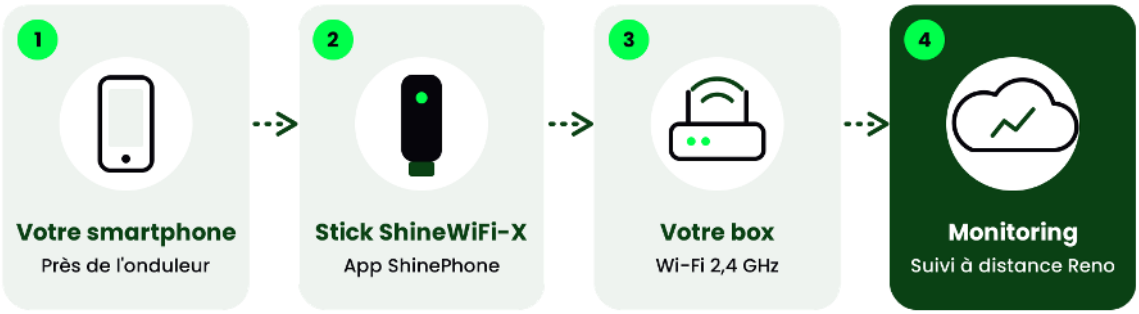
5

Validation

Une fois l'appairage réussi, la LED d'appairage de la ShineLAN Box s'éteint et la LED bleue « Web » du Stick passe à un clignotement lent (1 seconde allumée / 1 seconde éteinte).

02 Procédure Stick ShineWiFi-X

Avec l'application ShinePhone, depuis votre smartphone.





Stick ShineWiFi-X

Le stick se branche sous l'onduleur.

1

Vérification du Stick

Vérifiez que le **Stick ShineWiFi-X** est bien raccordé sous l'onduleur.

Visuels produits : © Growatt. Schémas : Reno Energy.

2 **Connexion app**
Connectez-vous à l'application **ShinePhone** avec vos identifiants.

3 **Ajout de matériel**
Appuyez sur l'icône **+** en haut à droite et sélectionnez **Liste des Data Loggers**.

4 **Sélection du Stick**
Cliquez sur le datalogger associé à votre installation, puis sélectionnez **Configurer**.

5 **Mode AP**
Choisissez l'option **Mode point d'accès sans fil (Mode AP / Hotspot)**.

6 **Pression bouton**
Appuyez brièvement sur le bouton situé sur le Stick Growatt pour activer le mode Hotspot (la LED bleue reste allumée ou clignote rapidement).

7 **Wi-Fi du mobile**
Allez dans les réglages Wi-Fi de votre smartphone et connectez-vous au réseau émis par le Stick (son nom correspond au numéro de série SN du stick). Mot de passe : le numéro de série du Stick ou **12345678**.

CONSEIL désactivez vos données mobiles 4G/5G si le smartphone refuse de rester sur ce réseau.

8 **Étape cruciale (navigation manuelle)**
Votre téléphone indiquera « Connecté sans internet », c'est normal. Si l'application ne se rouvre pas automatiquement, appuyez deux fois sur la flèche de retour **‹** en haut à gauche pour revenir sur la page de configuration ShinePhone.

9 **Saisie des identifiants**
Sur la page de sélection réseau, choisissez votre réseau Wi-Fi domestique (2.4 GHz), entrez votre mot de passe et cliquez sur **Configuration immédiate**.

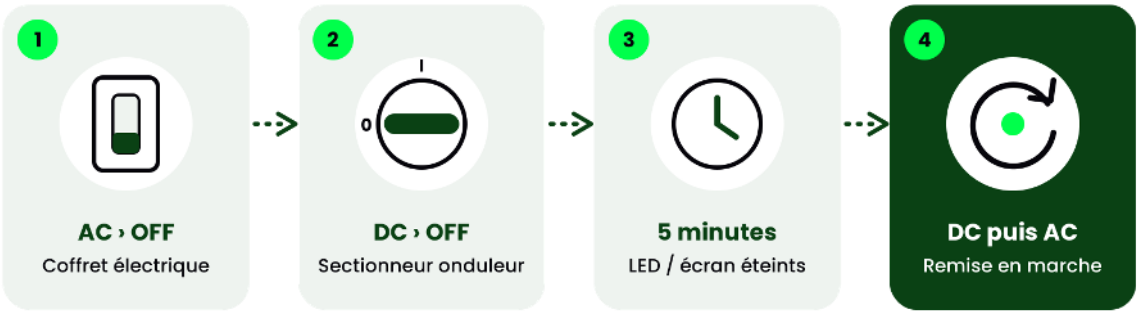
10 **Validation**
Une fois la configuration réussie, la LED du Stick devient bleu fixe (ou verte selon les modèles). Les données réapparaîtront sur votre interface après quelques minutes.

Visuels produits : © Growatt. Schémas : Reno Energy.

03 Reset de l'onduleur

Éteindre puis rallumer l'onduleur : la solution aux petits blocages.

Dans de nombreux cas, lorsque des problèmes surviennent avec des appareils électroniques, il peut être bénéfique de simplement les éteindre et de les rallumer. Cette action peut sembler simple, mais elle peut souvent résoudre des problèmes mineurs liés aux performances de l'appareil.



Voici la procédure pour effectuer le RESET de l'onduleur :

1	**Couper le courant AC** Basculez le disjoncteur **AC** de l'onduleur sur **OFF** dans votre coffret électrique.
2	**Couper le courant DC** Tournez le sectionneur **DC** situé sous l'onduleur sur la position **OFF**.
3	**Patienter** Attendez **5 minutes** jusqu'à ce que la LED ou l'écran s'éteigne totalement.
4	**Remettre en marche** Rallumez le sectionneur **DC** (sur **ON**), puis remettez le disjoncteur **AC** sur **ON**.

Toujours pas de connexion ?

Notre équipe Monitoring & Maintenance vous aide à rétablir la liaison. Indiquez-nous l'adresse de votre installation.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Visuels produits : © Growatt. Schémas : Reno Energy.