PROCÉDURE CLIENT · MONITORING

Reconnecter votre onduleur SMA

Rétablissez vous-même la connexion internet de votre installation, en quelques minutes et sans intervention de nos équipes.



Sunny Boy / Sunny Tripower

Pourquoi c'est important ?

Votre installation transmet ses données de production via internet. Sans connexion, Reno Energy ne peut plus suivre à distance le bon fonctionnement de votre installation ni détecter rapidement une anomalie. Cette fiche vous guide pas à pas pour rétablir la connexion.

Avant de commencer

Votre smartphone ou un ordinateur portable	**Votre mot de passe Wi-Fi** celui de votre box internet	**Un réseau 2,4 GHz** près de l'onduleur

01 Connexion par câble réseau (Ethernet)

La solution la plus fiable, si votre onduleur est relié à votre box par un câble.

1

Vérification du câble

Vérifiez si votre onduleur dispose d'un câble réseau (RJ45). Si c'est le cas, assurez-vous qu'il est bien branché à la fois sur votre onduleur et sur votre modem (essayez un autre port Ethernet sur votre modem si nécessaire).

2

Voyant de contrôle

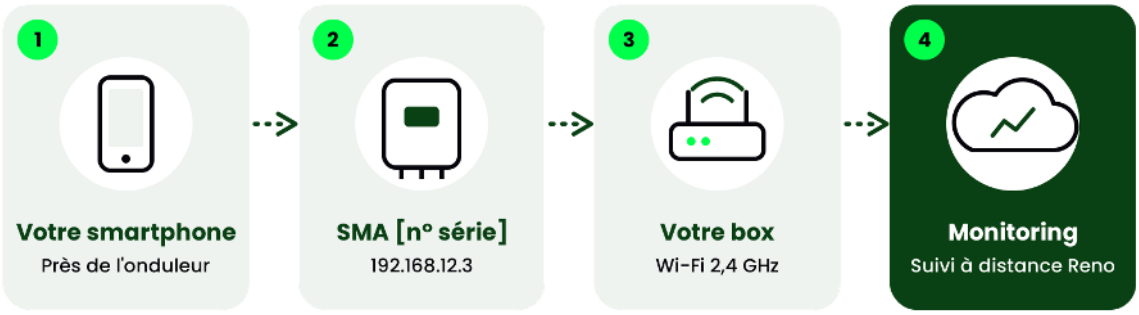
Une fois la connexion établie, la LED bleue doit s'allumer fixe sur l'onduleur.

À SAVOIR Si aucun câble n'est présent, il est nécessaire d'en installer un ou de procéder à la configuration via le réseau Wi-Fi (étape suivante).

Visuels produits : © SMA. Schémas : Reno Energy.

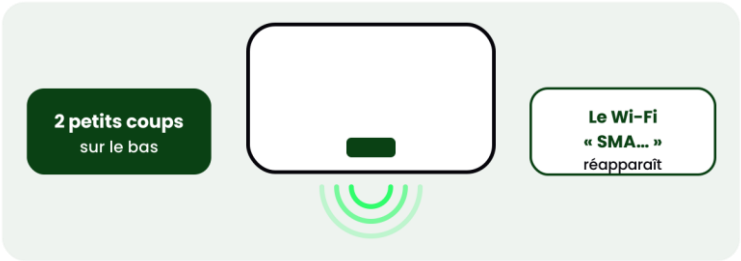
02 Connexion Wi-Fi

À réaliser depuis un ordinateur portable ou un smartphone, près de l'onduleur.



1 Activation du point d'accès Wi-Fi

Si le réseau Wi-Fi de l'onduleur n'apparaît pas, toquez / tapotez doucement deux fois sur la carcasse inférieure de l'onduleur (double tap) pour réactiver son point d'accès local.



Double tap sur le bas de l'onduleur

2 Connexion au réseau de l'onduleur

À l'aide d'un ordinateur portable ou d'un smartphone, connectez-vous au réseau Wi-Fi émis par l'onduleur : **SMA [numéro de série]**.

3 Mot de passe Wi-Fi

Entrez le mot de passe Wi-Fi figurant sur l'étiquette latérale de l'onduleur (indiqué sous la mention **WPA...**).

4 Accès au portail

Ouvrez votre navigateur web et rendez-vous à l'adresse : **192.168.12.3**.

Visuels produits : © SMA. Schémas : Reno Energy.



Connexion à l'onduleur depuis un smartphone (visuel SMA)

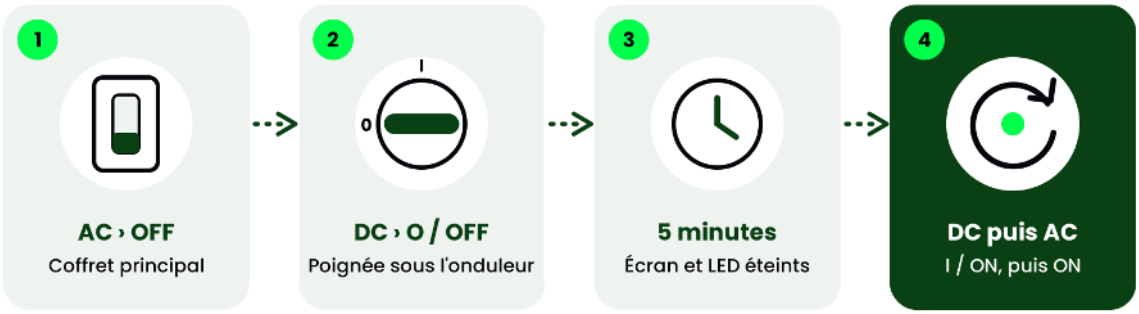
5	**Identification** Connectez-vous avec le profil **Installateur** en essayant l'un de ces mots de passe : – **Reno-4688** – **Reno-4688!** – **RenoPVO-4688** – **RenoPVO4688**
6	**Navigation** Allez dans les **Paramètres de l'appareil**, puis cliquez sur **Modifier** en haut de la page.
7	**Menu Wi-Fi** Descendez jusqu'à l'onglet **Communication de l'installation**, puis sélectionnez **Wi-Fi / WLAN**.
8	**Scan des réseaux** Lancez un scan des réseaux Wi-Fi à portée.
9	**Sélection du réseau** Une fois votre réseau Wi-Fi privé repéré, cliquez sur **Modifier** en haut de la page.
10	**Enregistrement** Dans la section **Sécurité**, sélectionnez votre réseau, renseignez votre mot de passe Wi-Fi domestique, puis cliquez sur **Enregistrer tout** en haut de la page.

Visuels produits : © SMA. Schémas : Reno Energy.

03 Reset de l'onduleur

Redémarrage complet · SMA (Sunny Boy / Sunny Tripower)

Dans de nombreux cas, lorsque des problèmes surviennent avec des appareils électroniques, il peut être bénéfique de simplement les éteindre et de les rallumer. Cette action peut sembler simple, mais elle peut souvent résoudre des problèmes mineurs liés aux performances de l'appareil.



Voici la procédure pour effectuer le RESET de l'onduleur :

1	**Couper le courant AC** Coupez le disjoncteur **AC** de l'onduleur (situé dans votre coffret électrique principal).
2	**Couper le courant DC** Tournez l'interrupteur sectionneur **DC** (poignée ESS sous l'onduleur) sur la position **O / OFF**.
3	**Patienter** Patientez **5 minutes** complètes le temps que l'écran et toutes les LED s'éteignent complètement (vidange des condensateurs).
4	**Réenclencher le DC** Réenclenchez l'interrupteur **DC** sur **I / ON**.
5	**Réenclencher l'AC** Remettez le disjoncteur **AC** sur **ON**.

Toujours pas de connexion ?

Notre équipe Monitoring & Maintenance vous aide à rétablir la liaison. Indiquez-nous l'adresse de votre installation.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Visuels produits : © SMA. Schémas : Reno Energy.