PROCÉDURE CLIENT · MONITORING

Reconnecter votre onduleur Sigenergy

Rétablissez vous-même la connexion internet de votre installation, en quelques minutes et sans intervention de nos équipes.



SigenStor · Gateway · app mySigen

Pourquoi c'est important ?

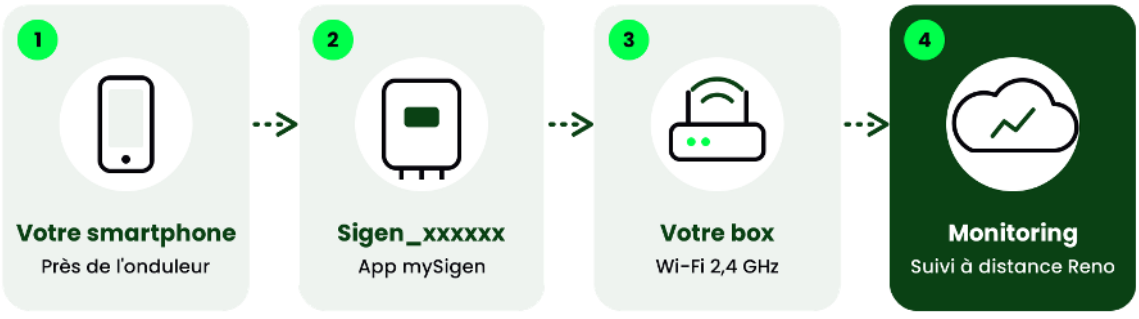
Votre installation transmet ses données de production via internet. Sans connexion, Reno Energy ne peut plus suivre à distance le bon fonctionnement de votre installation ni détecter rapidement une anomalie. Cette fiche vous guide pas à pas pour rétablir la connexion.

Avant de commencer

Votre smartphone ou un ordinateur portable	**Votre mot de passe Wi-Fi** celui de votre box internet	**Un réseau 2,4 GHz** près de l'onduleur

01 Reconnexion Wi-Fi

Changement de réseau ou de box internet, avec l'application mySigen.



1 **Ouvrir l'application**

Téléchargez et ouvrez l'application **mySigen**.

2 **Configuration réseau**

Sur la page d'accueil, allez dans **Réglages (Settings)** > **Configuration réseau**.

Visuels produits : © Sigenergy. Schémas : Reno Energy.

3 **Scan QR code**
Scannez le QR code situé sur le côté du système SigenStor.

4 **Point d'accès**
Choisissez la connexion via le point d'accès de l'appareil (**Sigen_xxxxxx**).

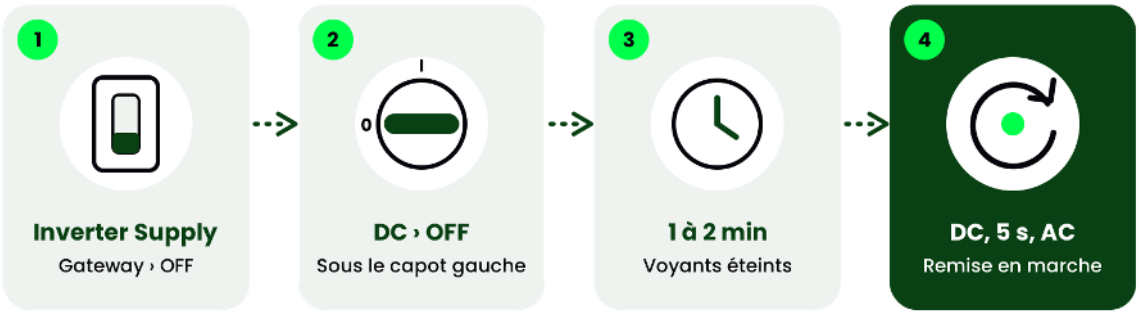
5 **Choisir votre réseau**
Sélectionnez votre réseau Wi-Fi domestique (2.4 GHz), entrez la clé de sécurité puis validez.

02 Procédure complète d'arrêt et de redémarrage (Reset)

Éteindre puis rallumer l'onduleur : la solution aux petits blocages.

Dans de nombreux cas, lorsque des problèmes surviennent avec des appareils électroniques, il peut être bénéfique de simplement les éteindre et de les rallumer. Cette action peut sembler simple, mais elle peut souvent résoudre des problèmes mineurs liés aux performances de l'appareil.

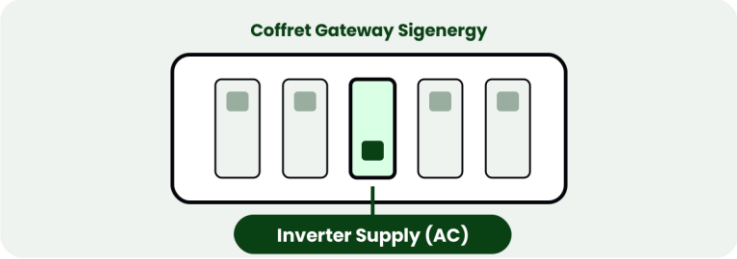
ATTENTION **Avant toute manipulation :** effectuer de préférence l'opération en journée, s'assurer qu'aucune charge de secours n'est active et ne jamais intervenir en cas d'orage.



Voici la procédure pour effectuer le RESET de l'onduleur :

1 **Couper l'alimentation AC (Gateway)**
Dans le coffret Gateway Sigenergy, basculez le disjoncteur intitulé **Inverter Supply** sur **OFF**.

Visuels produits : © Sigenergy. Schémas : Reno Energy.



Disjoncteur « Inverter Supply » dans le coffret Gateway

2	**Couper le courant DC (onduleur)** Soulevez le petit capot situé sur le côté gauche de l'onduleur et placez l'interrupteur **DC** sur **OFF**.
3	**Attente** Patientez **1 à 2 minutes** complètes le temps que tous les voyants s'éteignent et que les condensateurs se déchargent.
4	**Remettre le DC en marche** Replacez l'interrupteur **DC** sur **ON** et attendez 5 secondes.
5	**Remettre l'AC en marche** Replacez le disjoncteur **Inverter Supply** (AC) de la Gateway sur **ON**.
6	**Redémarrage du système** L'équipement réalise ses auto-contrôles pendant quelques minutes.
7	**Vérification** Assurez-vous que les voyants LED AC, DC et Batterie sont au vert. Vérifiez sur l'application **mySigen** la reprise de transmission des données.

Toujours pas de connexion ?

Notre équipe Monitoring & Maintenance vous aide à rétablir la liaison. Indiquez-nous l'adresse de votre installation.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Visuels produits : © Sigenergy. Schémas : Reno Energy.