PROCÉDURE CLIENT · MONITORING

Reconnecter votre onduleur SolarEdge

Rétablissez vous-même la connexion internet de votre installation, en quelques minutes et sans intervention de nos équipes.



Onduleurs SolarEdge Home · app mySolarEdge

Pourquoi c'est important ?

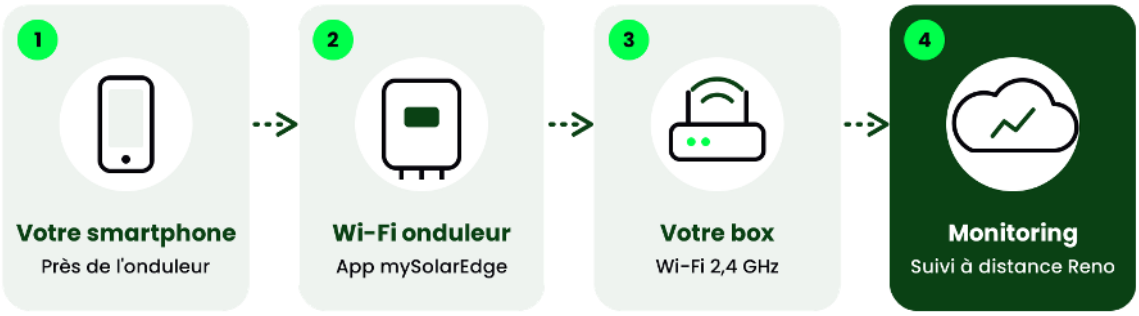
Votre installation transmet ses données de production via internet. Sans connexion, Reno Energy ne peut plus suivre à distance le bon fonctionnement de votre installation ni détecter rapidement une anomalie. Cette fiche vous guide pas à pas pour rétablir la connexion.

Avant de commencer

Votre smartphone ou un ordinateur portable	**Votre mot de passe Wi-Fi** celui de votre box internet	**Un réseau 2,4 GHz** près de l'onduleur

01 Connexion Wi-Fi

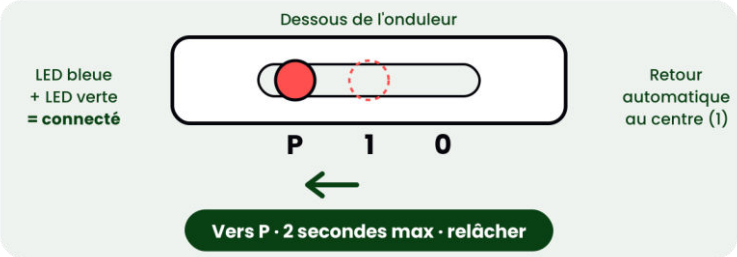
Avec l'application mySolarEdge, depuis votre smartphone.



ATTENTION Vous devez vous trouver à proximité immédiate de l'onduleur.

Visuels produits : © SolarEdge. Schémas : Reno Energy.

1	**Application** Téléchargez et lancez l'application **mySolarEdge**.
2	**Identification** Connectez-vous avec vos identifiants habituels (les mêmes que pour le portail de supervision **SolarEdge Monitoring**).
3	**Menu** Cliquez sur l'icône **Menu** (☰ les 3 barres horizontales en haut à gauche).
4	**Communication** Sélectionnez **Communication onduleur**.
5	**Scan QR Code** Scannez le grand QR code situé sur la plaque signalétique sur le côté de votre onduleur.
6	**Liaison Wi-Fi** L'application vous proposera de vous connecter au Wi-Fi de l'onduleur (SSID) : validez la connexion.
7	**Bascule du bouton** Sur l'onduleur, basculez le bouton rouge (interrupteur à ressort P/1/0 situé sous l'onduleur) vers la gauche (**P**) **pendant 2 secondes maximum**, puis relâchez-le (il revient automatiquement au centre).



Interrupteur P/1/0 sous l'onduleur

8	**Configuration** Sur l'application, appuyez sur **Configurer** en bas de l'écran.
9	**Choix du réseau** Dans la liste des réseaux détectés, sélectionnez votre réseau Wi-Fi privé (2.4 GHz).
10	**Mot de passe** Saisissez votre mot de passe Wi-Fi (en respectant bien les majuscules et minuscules) puis appuyez sur le bouton rouge **Se connecter**.
11	**Confirmation** Une fois l'opération réussie, le nom de votre réseau Wi-Fi s'affichera en haut de la liste avec la mention **Connecté** et une coche verte.

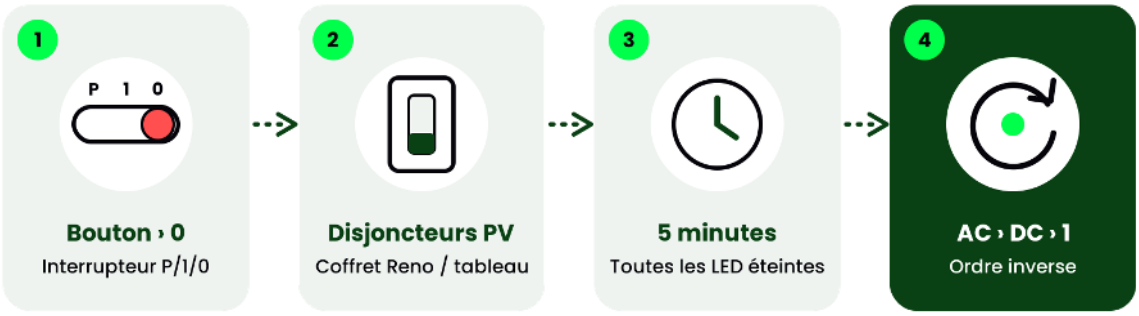
Visuels produits : © SolarEdge. Schémas : Reno Energy.

12	**Témoins lumineux** La LED bleue de l'onduleur s'allume fixe à côté de la LED verte, confirmant la reconnexion au réseau.

02 Reset de l'onduleur

Éteindre puis rallumer l'onduleur : la solution aux petits blocages.

Dans de nombreux cas, lorsque des problèmes surviennent avec des appareils électroniques, il peut être bénéfique de simplement les éteindre et de les rallumer. Cette action peut sembler simple, mais elle peut souvent résoudre des problèmes mineurs liés aux performances de l'appareil.



Voici la procédure pour effectuer le RESET de l'onduleur :

1	**Bouton rouge sur 0** Basculez le bouton rouge **ON/OFF** (interrupteur P/1/0 sous l'onduleur) sur la position **0 (OFF)**.
2	**Couper les disjoncteurs PV** Baissez les disjoncteurs prévus pour le photovoltaïque (dans une boîte que nous avons placée près de votre tableau électrique ou, à défaut, à l'intérieur du tableau électrique).
3	**Patienter** Attendez **5 minutes** que la tension interne chute (toutes les LED doivent s'éteindre).
4	**Remettre en marche** Rétablissez l'alimentation dans l'ordre inverse : le disjoncteur **AC**, puis le sectionneur **DC**, et enfin le bouton rouge sur **1 (ON)**.

Visuels produits : © SolarEdge. Schémas : Reno Energy.

Toujours pas de connexion ?

Notre équipe Monitoring & Maintenance vous aide à rétablir la liaison. Indiquez-nous l'adresse de votre installation.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Visuels produits : © SolarEdge. Schémas : Reno Energy.