PROCÉDURE CLIENT · MONITORING

# Reconnecter votre onduleur SolaX

Rétablissez vous-même la connexion internet de votre installation, en quelques minutes et sans intervention de nos équipes.




Onduleurs SolaX · Pocket WiFi

**Pourquoi c'est important ?**

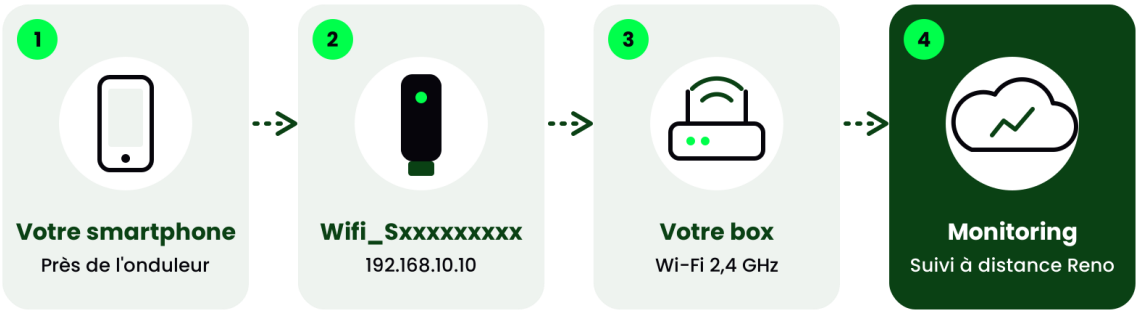
Votre installation transmet ses données de production via internet. Sans connexion, Reno Energy ne peut plus suivre à distance le bon fonctionnement de votre installation ni détecter rapidement une anomalie. Cette fiche vous guide pas à pas pour rétablir la connexion.

## Avant de commencer

| | | |
|---|---|---|
| **Votre smartphone**<br>ou un ordinateur portable | **Votre mot de passe Wi-Fi**<br>celui de votre box internet | **Un réseau 2,4 GHz**<br>près de l'onduleur |

## 01 Reconnexion Wi-Fi (Pocket WiFi)

Depuis votre smartphone ou ordinateur, via le navigateur web.





Visuels produits : © SolaX. Schémas : Reno Energy.



### Le Pocket WiFi

Module branché sur le port USB sous l'onduleur. Le Registration Code est inscrit dessus.

**1** **Connexion au hotspot du module**

Depuis votre smartphone ou ordinateur, connectez-vous au réseau Wi-Fi émis par le module SolaX (nom : **Wifi_Sxxxxxxxxx**).

**2** **Accès au serveur web**

Ouvrez votre navigateur web et entrez l'adresse IP : **192.168.10.10** (ou **5.8.8.8**).

**3** **Identification**

Connectez-vous avec l'identifiant **admin** (mot de passe : **admin** ou le numéro de série / Registration Code inscrit sur le Pocket WiFi).

**4** **Configuration réseau**

Allez dans **Network Settings** (Paramètres réseau), sélectionnez votre réseau Wi-Fi domestique (2.4 GHz), inscrivez la clé de sécurité et cliquez sur **Save** (Enregistrer).

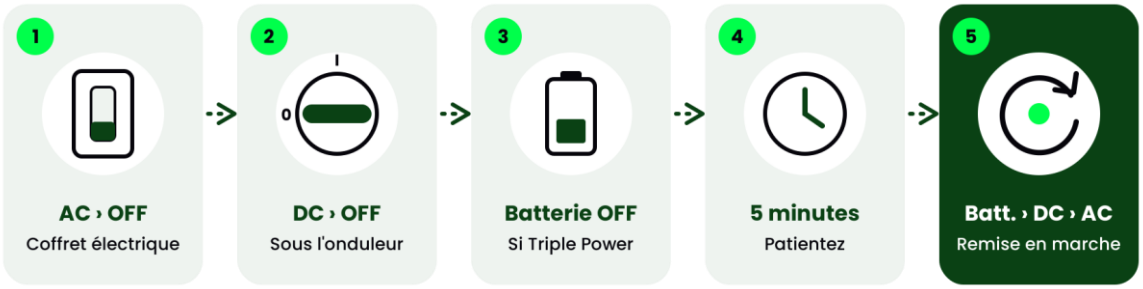
**5** **Redémarrage du module**

Si le voyant ne passe pas au vert fixe après quelques minutes, débranchez brièvement le Pocket WiFi du port USB sous l'onduleur puis rebranchez-le.

## 02 Reset de l'onduleur

Éteindre puis rallumer l'onduleur : la solution aux petits blocages.

Dans de nombreux cas, lorsque des problèmes surviennent avec des appareils électroniques, il peut être bénéfique de simplement les éteindre et de les rallumer. Cette action peut sembler simple, mais elle peut souvent résoudre des problèmes mineurs liés aux performances de l'appareil.




### Voici la procédure pour effectuer le RESET de l'onduleur :

**1** **Couper le courant AC**

Coupez l'interrupteur **AC** principal dans le coffret.


Visuels produits : © SolaX. Schémas : Reno Energy.

| | |
|---|---|
| 2 | **Couper le courant DC**<br>Tournez le commutateur **DC** sous l'onduleur sur **OFF**. |
| 3 | **Batterie (si présente)**<br>Si une batterie SolaX **Triple Power** est présente, éteignez-la via son bouton Power/BMS. |
| 4 | **Patienter**<br>Patientez **5 minutes**. |
| 5 | **Remettre en marche**<br>Rallumez d'abord la batterie (si présente), puis le commutateur **DC**, et enfin le disjoncteur **AC**. |

## Toujours pas de connexion ?

Notre équipe Monitoring & Maintenance vous aide à rétablir la liaison. Indiquez-nous l'adresse de votre installation.

**contact@reno.energy** **+32 (0)78 15 20 00**


Visuels produits : © SolaX. Schémas : Reno Energy.