PROCÉDURE CLIENT · MONITORING

Reconnecter votre onduleur Solis

Rétablissez vous-même la connexion internet de votre installation, en quelques minutes et sans intervention de nos équipes.



Onduleurs Solis · Stick Wi-Fi · app SolisCloud

Pourquoi c'est important ?

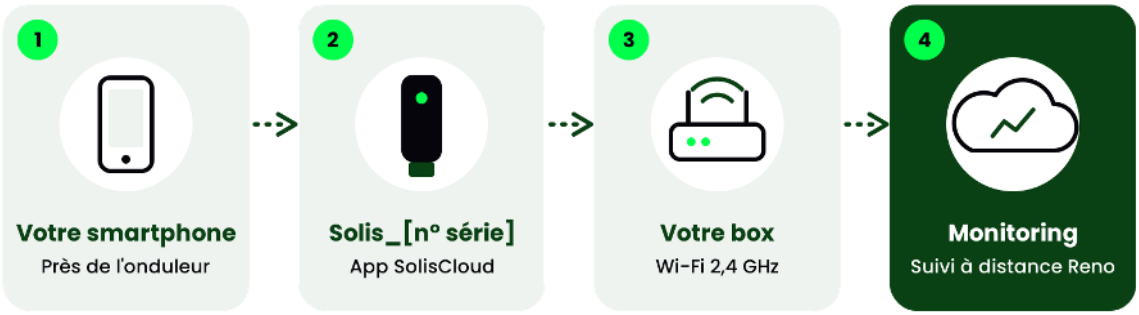
Votre installation transmet ses données de production via internet. Sans connexion, Reno Energy ne peut plus suivre à distance le bon fonctionnement de votre installation ni détecter rapidement une anomalie. Cette fiche vous guide pas à pas pour rétablir la connexion.

Avant de commencer

Votre smartphone ou un ordinateur portable	**Votre mot de passe Wi-Fi** celui de votre box internet	**Un réseau 2,4 GHz** près de l'onduleur

01 Reconnexion Wi-Fi (Solis Stick)

Avec l'application SolisCloud, depuis votre smartphone.



Visuels produits : © Solis. Schémas : Reno Energy.



Le Solis Stick

Datalogger USB raccordé sous l'onduleur, avec bouton Reset et voyants.

1

Réinitialisation du module

Repérez le datalogger USB (Stick) raccordé sous l'onduleur. Maintenez le bouton **Reset** du Stick enfoncé pendant **10 secondes** jusqu'à ce que les LED clignotent pour réinitialiser le module.

2

Configuration dans l'application

Ouvrez l'application **SolisCloud**, allez dans **Service** > **Configuration Wi-Fi**.

3

Scan

Scannez le QR code présent sur le Stick.

4

Connexion Wi-Fi locale

Allez dans les réglages Wi-Fi de votre smartphone et connectez-vous au réseau Wi-Fi émis par le Stick (**Solis_[Numéro de série]**).

5

Paramétrage

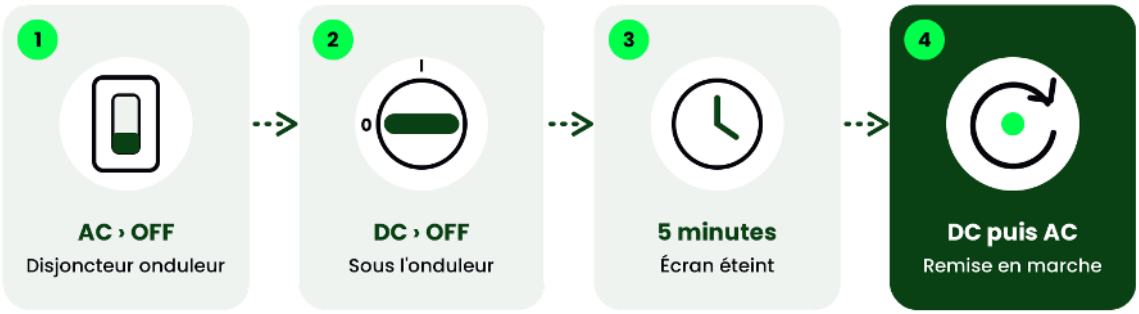
Revenez sur l'application SolisCloud, sélectionnez votre réseau Wi-Fi domestique (2.4 GHz), entrez votre clé de sécurité et lancez la configuration. Le voyant **NET** passe au vert fixe une fois la reconnexion réussie.

Visuels produits : © Solis. Schémas : Reno Energy.

02 Reset de l'onduleur

Éteindre puis rallumer l'onduleur : la solution aux petits blocages.

Dans de nombreux cas, lorsque des problèmes surviennent avec des appareils électroniques, il peut être bénéfique de simplement les éteindre et de les rallumer. Cette action peut sembler simple, mais elle peut souvent résoudre des problèmes mineurs liés aux performances de l'appareil.



Voici la procédure pour effectuer le RESET de l'onduleur :

1 **Couper le courant AC**
Coupez le disjoncteur **AC** de l'onduleur.

2 **Couper le courant DC**
Basculez l'interrupteur **DC** sous l'onduleur sur la position **OFF**.



Dessous de l'onduleur : interrupteur DC SWITCH (visuel Solis)

3 **Patienter**
Attendez **5 minutes** jusqu'à extinction complète de l'écran.

4 **Remettre en marche**
Remettez le **DC** sur **ON**, puis l'**AC** sur **ON**.

Visuels produits : © Solis. Schémas : Reno Energy.

Toujours pas de connexion ?

Notre équipe Monitoring & Maintenance vous aide à rétablir la liaison. Indiquez-nous l'adresse de votre installation.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Visuels produits : © Solis. Schémas : Reno Energy.