KLANTENPROCEDURE · MONITORING

Uw GoodWe-omvormer opnieuw verbinden

Herstel zelf de internetverbinding van uw installatie, in enkele minuten en zonder tussenkomst van onze technici.



GoodWe-omvormers (XS-serie) · app SEMS Portal

Waarom is dit belangrijk?

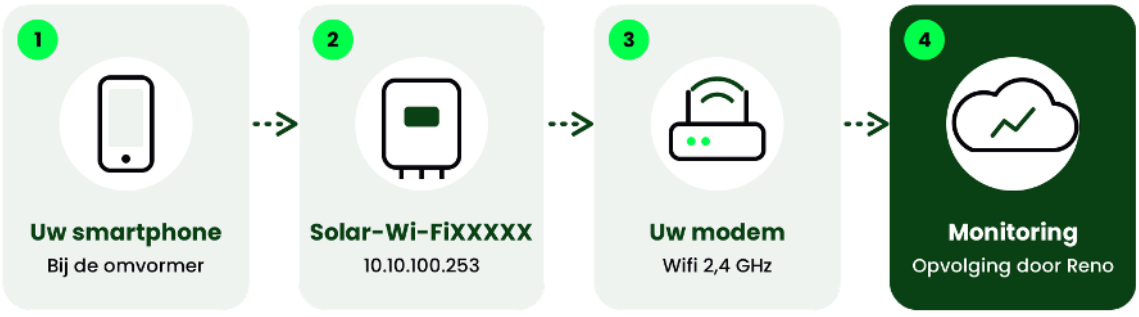
Uw installatie verstuurt haar productiegegevens via internet. Zonder verbinding kan Reno Energy de goede werking van uw installatie niet meer op afstand opvolgen en een storing niet snel opsporen. Deze fiche begeleidt u stap voor stap om de verbinding te herstellen.

Voor u begint

Uw smartphone of een laptop	**Uw wifiwachtwoord** dat van uw internetmodem	**Een 2,4 GHz-netwerk** bij de omvormer

01 Wifi opnieuw verbinden

Zo herstelt u de wifiverbinding van uw GOODWE-omvormer.



1 **Verbinden met de wifi van de omvormer**

Ga naar de wifi-instellingen van uw toestel en maak verbinding met **Solar-Wi-FiXXXXX** (de X'en staan voor het serienummer van de omvormer) met het wachtwoord **12345678**.

2 **De interface van de omvormer openen**

Open uw browser en typ **http://10.10.100.253**.

Productbeelden: © GoodWe. Schema's: Reno Energy.

> **GOED OM TE WETEN** Is de URL niet bereikbaar, ga dan naar de wifi-instellingen van de omvormer en controleer de juiste URL bij „**Router**".

3	**Aanmelden** Voer de volgende gegevens in en klik op „**ok**": – **Gebruikersnaam:** admin – **Wachtwoord:** admin
4	**De configuratie starten** Klik op „**Start Up**".
5	**Uw netwerk kiezen** Selecteer de SSID van uw wifirouter en klik op „**Next**".
6	**Wachtwoord** Voer het wachtwoord van uw wifi in en klik op „**Next**" (Volgende).
7	**Afronden** Klik op „**Complete**": de configuratie is voltooid.
8	**Opvolgen in de app** Download de app **SEMS Portal** om uw installatie in een app te bekijken.

> **TIP** U kunt ook de **YouTube-video van GoodWe** raadplegen. De **handleiding van de GoodWe-omvormer** is ook beschikbaar (in het Frans).

Opmerking: Als uw omvormer via een kabel met internet is verbonden, controleer dan of deze kabel goed is aangesloten op zowel de omvormer als uw modem.
Als dat het geval is en de verbinding nog steeds niet terug is, kunt u proberen de kabel op een andere poort van uw modem aan te sluiten.
Opmerking: Het kan zijn dat het enige tijd duurt (+-15 minuten) voordat uw gegevens volledig in de app zijn geladen. Het lampje helemaal rechts op uw omvormer gaat branden wanneer deze met internet is verbonden.
Als deze handelingen niet werken, kunt u een reset uitvoeren van uw omvormer (zie hieronder)

Productbeelden: © GoodWe. Schema's: Reno Energy.

02 Reset van de omvormer

De omvormer uit- en weer aanzetten: de oplossing voor kleine storingen.

Wanneer er problemen optreden met elektronische toestellen, helpt het vaak om ze gewoon uit en weer aan te zetten. Het lijkt eenvoudig, maar zo worden kleine problemen met de werking van het toestel vaak opgelost.



Zo voert u de RESET van de omvormer uit:

1	**De DC-stroom uitschakelen** Zet de **DC**-schakelaar van de omvormer in stand **O** in plaats van **I**. Deze schakelaar bevindt zich, afhankelijk van het model, aan de linkerkant of onder uw omvormer.
2	**PV-zekeringen uitschakelen** Schakel de zekeringen voor de zonne-installatie uit (in het kastje dat wij naast uw verdeelbord hebben geplaatst).
3	**Wachten** Wacht **5 minuten**.
4	**Zekeringen weer inschakelen** Schakel de PV-zekeringen weer in.
5	**DC-stroom weer inschakelen** Zet de **DC**-stroom weer aan door de schakelaar op **I** te draaien.

Nog steeds geen verbinding?

Ons team Monitoring & Onderhoud helpt u de verbinding te herstellen. Vermeld het adres van uw installatie.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Productbeelden: © GoodWe. Schema's: Reno Energy.

Productbeelden: © GoodWe. Schema's: Reno Energy.