KLANTENPROCEDURE · MONITORING

Uw Huawei-omvormer opnieuw verbinden

Herstel zelf de internetverbinding van uw installatie, in enkele minuten en zonder tussenkomst van onze technici.



SUN2000 · LUNA2000-batterij · app FusionSolar

Waarom is dit belangrijk?

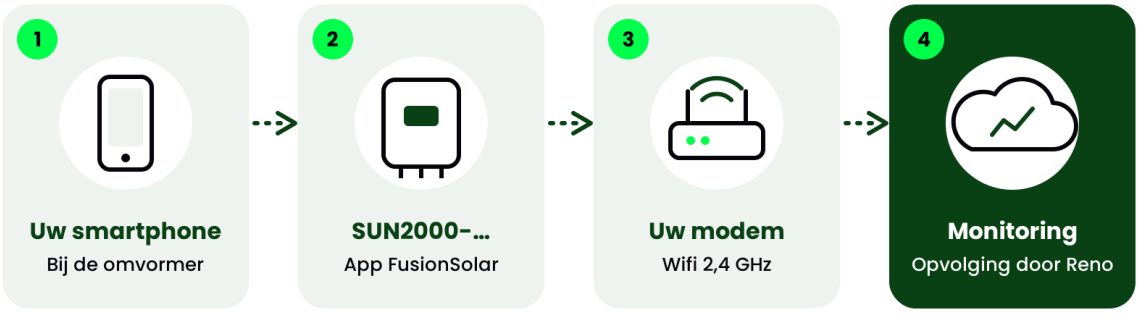
Uw installatie verstuurt haar productiegegevens via internet. Zonder verbinding kan Reno Energy de goede werking van uw installatie niet meer op afstand opvolgen en een storing niet snel opsporen. Deze fiche begeleidt u stap voor stap om de verbinding te herstellen.

Voor u begint

Uw smartphone of een laptop	**Uw wifiwachtwoord** dat van uw internetmodem	**Een 2,4 GHz-netwerk** bij de omvormer

01 Wifi configureren (router)

Met de app FusionSolar, vanaf uw smartphone.



Voorbereiding

1 **De app downloaden**

Download de app **FusionSolar**.

Productbeelden: © Huawei. Schema's: Reno Energy.

> **OPGELET** **Belangrijk:** schakel absoluut de mobiele data (4G/5G) van uw smartphone uit voordat u begint.

Lokale verbinding met de omvormer

2

WLAN-configuratie

Tik op het startscherm van FusionSolar rechtsboven op de 3 of 4 puntjes en selecteer **WLAN-configuratie** (of **Device Commissioning**).

3

Wifi van de telefoon

Schakel de wifi van uw telefoon in (zonder verbinding te maken met uw thuisnetwerk).

4

QR-code scannen

Scan de QR-code op de voor- of zijkant van de omvormer.

5

Netwerk van de omvormer

Aanvaard de verbinding met het tijdelijke wifinetwerk van de omvormer (naam begint met **SUN2000-...**). Standaardwachtwoord indien gevraagd: **Changeme**.

6

Profiel Installateur

Selecteer het profiel **Installateur** en gebruik een van de volgende wachtwoorden:

- **00000a**
- **0000000a**
- **Reno4688**
- **RenoPVO4688**

Het wifi-thuisnetwerk instellen

> **GOED OM TE WETEN** De omvormer heeft absoluut een **2,4 GHz**-wifiband nodig.

7

Routermenu

Ga naar **Instellingen** > **Communicatieconfiguratie** > **Instellingen router verbonden met omvormer**.

8

WLAN-verbinding

Selecteer in de sectie **WLAN-verbinding** uw wifi-thuisnetwerk, voer uw wachtwoord in en tik rechtsboven op **Verbinden**.

Verbinding met het beheersysteem (server) controleren

9

Beheersysteem

Ga terug naar het menu **Communicatieconfiguratie** en selecteer **Configuratie beheersysteem**.

Productbeelden: © Huawei. Schema's: Reno Energy.

10

Parameters controleren

Als de status niet „Verbonden” aangeeft, controleer dan de volgende parameters:

- **Domeinnaam / IP-adres:** 90.84.243.95
- **Poort:** 27250
- **TLS-versleuteling:** Ingeschakeld

11

Toestemming geven en bevestigen

Vink het vakje „Ik ben door de gebruiker gemachtigd om verbinding te maken met het beheersysteem” aan en bevestig.

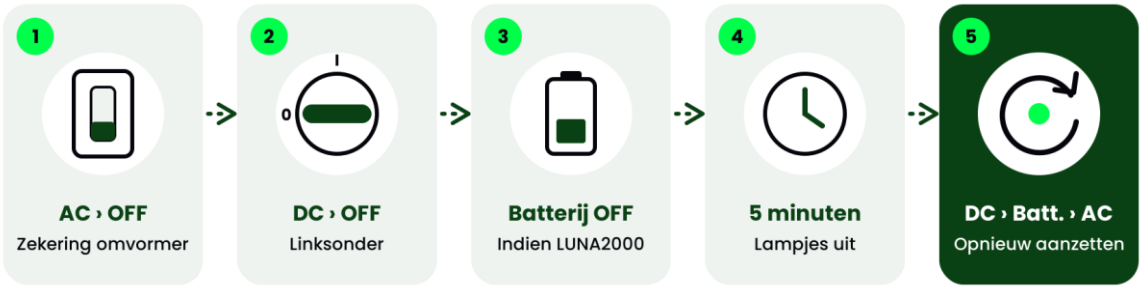
Opmerking: Als uw omvormer via een kabel met internet is verbonden, controleer dan of deze kabel goed is aangesloten op zowel de omvormer als uw modem. Als dat het geval is en de verbinding nog steeds niet terug is, kunt u proberen de kabel op een andere poort van uw modem aan te sluiten. Opmerking: Het kan zijn dat het enige tijd duurt (+-15 minuten) voordat uw gegevens volledig in de app zijn geladen. Het lampje helemaal rechts op uw omvormer gaat branden wanneer deze met internet is verbonden.

Als deze handelingen niet werken, kunt u een reset uitvoeren van uw omvormer (zie hieronder)

02 Reset van de omvormer

De omvormer uit- en weer aanzetten: de oplossing voor kleine storingen.

Wanneer er problemen optreden met elektronische toestellen, helpt het vaak om ze gewoon uit en weer aan te zetten. Het lijkt eenvoudig, maar zo worden kleine problemen met de werking van het toestel vaak opgelost.



Zo voert u de RESET van de omvormer uit:

1

De AC-stroom uitschakelen

Schakel de **AC**-zekering van de omvormer uit.

2

De DC-stroom uitschakelen

Draai de **DC**-schakelaar (linksonder op de omvormer) naar **OFF**.

Productbeelden: © Huawei. Schema's: Reno Energy.

3	**Batterij (indien aanwezig)** Heeft uw installatie een Huawei **LUNA2000**-batterij, schakel dan ook de schakelaar van de batterij uit.
4	**Wachten** Wacht **5 minuten** tot alle lampjes op het voorpaneel uit zijn.
5	**Opnieuw inschakelen** Zet eerst de **DC**-schakelaar terug op **ON**, schakel de batterij weer in (indien aanwezig) en zet daarna de **AC**-zekering terug op **ON**.

Nog steeds geen verbinding?

Ons team Monitoring & Onderhoud helpt u de verbinding te herstellen. Vermeld het adres van uw installatie.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Productbeelden: © Huawei. Schema's: Reno Energy.