PROCÉDURE CLIENT · MONITORING

Reconnecter votre onduleur GoodWe

Rétablissez vous-même la connexion internet de votre installation, en quelques minutes et sans intervention de nos équipes.



Onduleurs GoodWe (série XS) · app SEMS Portal

Pourquoi c'est important ?

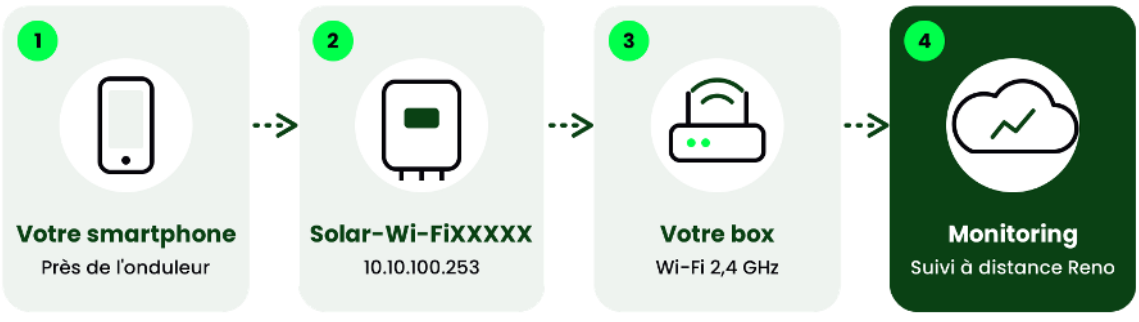
Votre installation transmet ses données de production via internet. Sans connexion, Reno Energy ne peut plus suivre à distance le bon fonctionnement de votre installation ni détecter rapidement une anomalie. Cette fiche vous guide pas à pas pour rétablir la connexion.

Avant de commencer

Votre smartphone ou un ordinateur portable	**Votre mot de passe Wi-Fi** celui de votre box internet	**Un réseau 2,4 GHz** près de l'onduleur

01 Reconnexion Wi-Fi

Voici la procédure pour rétablir la connexion Wi-Fi de votre onduleur GOODWE.



1 Se connecter au Wi-Fi de l'onduleur

Allez dans les paramètres Wi-Fi de votre appareil et connectez-vous à **Solar-Wi-FiXXXXX** (les X représentent le numéro de série de l'onduleur) avec le mot de passe **12345678**.

Visuels produits : © GoodWe. Schémas : Reno Energy.

2 **Ouvrir l'interface de l'onduleur**

Allez dans votre navigateur et tapez **http://10.10.100.253**.

> **À SAVOIR** Si l'URL n'est pas accessible, allez dans les paramètres du Wi-Fi de l'onduleur et vérifiez la bonne URL dans « **Routeur** ».

3 **S'identifier**

Insérez les informations suivantes, puis cliquez sur « **ok** » :

- **Nom d'utilisateur :** admin
- **Mot de passe :** admin

4 **Lancer la configuration**

Cliquez sur « **Start Up** ».

5 **Choisir votre réseau**

Sélectionnez le SSID de votre routeur Wi-Fi et cliquez sur « **Next** ».

6 **Mot de passe**

Entrez le mot de passe de votre Wi-Fi et cliquez sur « **Suivant** ».

7 **Terminer**

Cliquez sur « **Complete** » : le processus de configuration est terminé.

8 **Suivre sur l'application**

Pour visualiser votre installation sur une application, téléchargez l'application **SEMS Portal**.

> **CONSEIL** Vous pouvez également vous référer à la **vidéo YouTube de GoodWe**. Vous trouverez aussi le **manuel d'utilisation de l'onduleur GoodWe**.

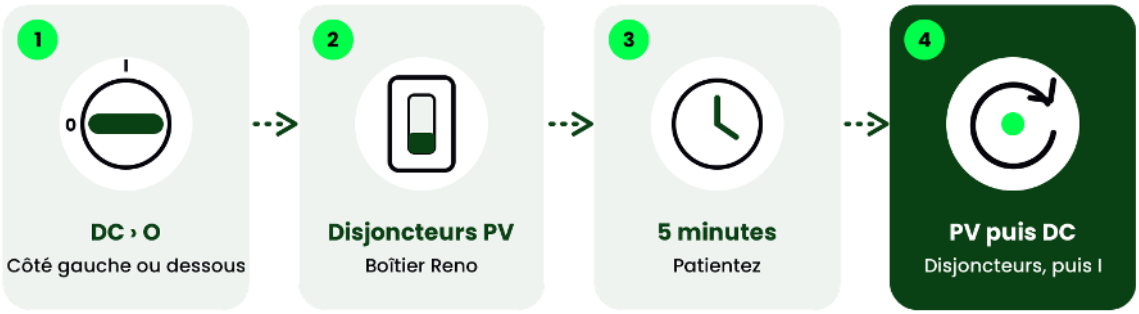
Remarque : Si votre onduleur est connecté par câble à internet, vérifier que ce câble est bien connecté dans l'onduleur ainsi que dans votre modem.
Si c'est le cas et que la connexion n'est toujours pas revenue, vous pouvez tenter de connecter le câble dans un autre port de votre modem.
À noter : Il est possible qu'il y ait un délai (+-15 minutes) avant que vos données ne soient chargées complètement sur l'application. La lampe toute à droite de votre onduleur s'allume lorsque celui-ci est connecté à internet.
Si ces manipulations ne fonctionnent pas, vous pouvez effectuer un reset de votre onduleur (voir ci-dessous)

Visuels produits : © GoodWe. Schémas : Reno Energy.

02 Reset de l'onduleur

Éteindre puis rallumer l'onduleur : la solution aux petits blocages.

Dans de nombreux cas, lorsque des problèmes surviennent avec des appareils électroniques, il peut être bénéfique de simplement les éteindre et de les rallumer. Cette action peut sembler simple, mais elle peut souvent résoudre des problèmes mineurs liés aux performances de l'appareil.



Voici la procédure pour effectuer le RESET de l'onduleur :

1	**Couper le courant DC** Placez l'interrupteur **DC** de l'onduleur sur la position **O** au lieu de **I**. Cet interrupteur se trouve sur le côté gauche ou sous votre onduleur, en fonction du modèle.
2	**Couper les disjoncteurs PV** Baissez les disjoncteurs prévus pour le photovoltaïque (dans le boîtier que nous avons ajouté à côté de votre tableau électrique).
3	**Patienter** Attendez **5 minutes**.
4	**Relever les disjoncteurs** Relevez les disjoncteurs photovoltaïques.
5	**Relancer le courant DC** Relancez le courant **DC** en tournant l'interrupteur sur **I**.

Toujours pas de connexion ?

Notre équipe Monitoring & Maintenance vous aide à rétablir la liaison. Indiquez-nous l'adresse de votre installation.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Visuels produits : © GoodWe. Schémas : Reno Energy.

Visuels produits : © GoodWe. Schémas : Reno Energy.