PROCÉDURE CLIENT · MONITORING

Reconnecter votre onduleur Huawei

Rétablissez vous-même la connexion internet de votre installation, en quelques minutes et sans intervention de nos équipes.



SUN2000 · batterie LUNA2000 · app FusionSolar

Pourquoi c'est important ?

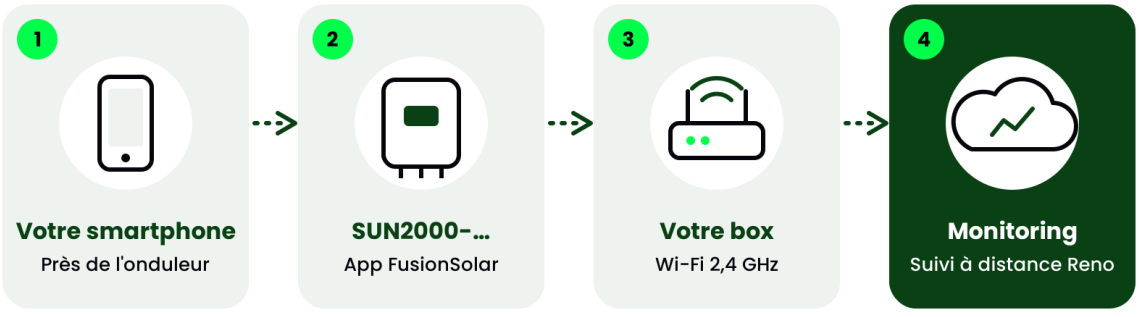
Votre installation transmet ses données de production via internet. Sans connexion, Reno Energy ne peut plus suivre à distance le bon fonctionnement de votre installation ni détecter rapidement une anomalie. Cette fiche vous guide pas à pas pour rétablir la connexion.

Avant de commencer

Votre smartphone ou un ordinateur portable	**Votre mot de passe Wi-Fi** celui de votre box internet	**Un réseau 2,4 GHz** près de l'onduleur

01 Configuration du Wi-Fi (Router)

Avec l'application FusionSolar, depuis votre smartphone.



Préparation

1 **Télécharger l'application**

Téléchargez l'application **FusionSolar**.

Visuels produits : © Huawei. Schémas : Reno Energy.

> **ATTENTION** **Important :** désactivez impérativement les données mobiles (4G/5G) de votre smartphone avant de commencer.

Connexion locale à l'onduleur

2 — **Configuration du WLAN**
Sur l'écran d'accueil de FusionSolar, appuyez sur les 3 ou 4 points en haut à droite et sélectionnez **Configuration du WLAN** (ou **Device Commissioning**).

3 — **Wi-Fi du téléphone**
Activez le Wi-Fi de votre téléphone (sans vous connecter à votre réseau domestique).

4 — **Scan QR code**
Scannez le QR code situé sur la face avant ou latérale de l'onduleur.

5 — **Réseau de l'onduleur**
Acceptez la connexion au réseau Wi-Fi temporaire de l'onduleur (nom commençant par **SUN2000-...**). Mot de passe par défaut si demandé : **Changeme**.

6 — **Profil Installateur**
Sélectionnez le profil **Installateur** et utilisez l'un des mots de passe suivants :

- **00000a**
- **0000000a**
- **Reno4688**
- **RenoPVO4688**

Paramétrage du Wi-Fi domestique

> **À SAVOIR** l'onduleur nécessite impérativement une bande Wi-Fi **2.4 GHz**.

7 — **Menu routeur**
Allez dans **Paramètres** > **Conf. comm.** > **Réglages du routeur connecté à l'onduleur**.

8 — **Connexion WLAN**
Dans la section **Connexion WLAN**, sélectionnez votre réseau Wi-Fi domestique, entrez votre mot de passe et cliquez sur **Connexion** en haut à droite.

Validation de la liaison au système de gestion (serveur)

9 — **Système de gestion**
Revenez au menu **Conf. comm.** et sélectionnez **Configuration du Système de Gestion**.

Visuels produits : © Huawei. Schémas : Reno Energy.

10

Vérifier les paramètres

Si l'état n'indique pas « Connecté », vérifiez les paramètres suivants :

- **Nom de domaine / Adresse IP :** 90.84.243.95
- **Port :** 27250
- **Chiffrement TLS :** Activé

11

Autoriser et valider

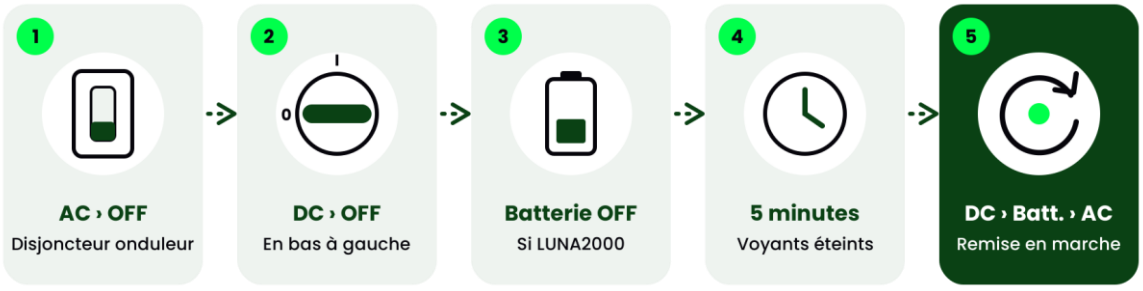
Cochez la case « Je suis autorisé(e) par l'utilisateur à me connecter au système de gestion » et validez.

Remarque : Si votre onduleur est connecté par câble à internet, vérifier que ce câble est bien connecté dans l'onduleur ainsi que dans votre modem.
Si c'est le cas et que la connexion n'est toujours pas revenue, vous pouvez tenter de connecter le câble dans un autre port de votre modem.
À noter : Il est possible qu'il y ait un délai (+-15 minutes) avant que vos données ne soient chargées complètement sur l'application. La lampe toute à droite de votre onduleur s'allume lorsque celui-ci est connecté à internet.
Si ces manipulations ne fonctionnent pas, vous pouvez effectuer un reset de votre onduleur (voir ci-dessous)

02 Reset de l'onduleur

Éteindre puis rallumer l'onduleur : la solution aux petits blocages.

Dans de nombreux cas, lorsque des problèmes surviennent avec des appareils électroniques, il peut être bénéfique de simplement les éteindre et de les rallumer. Cette action peut sembler simple, mais elle peut souvent résoudre des problèmes mineurs liés aux performances de l'appareil.



Voici la procédure pour effectuer le RESET de l'onduleur :

1

Couper le courant AC

Coupez le disjoncteur **AC** connecté à l'onduleur.

Visuels produits : © Huawei. Schémas : Reno Energy.

2	**Couper le courant DC** Tournez le commutateur **DC** (situé en dessous à gauche de l'onduleur) sur la position **OFF**.
3	**Batterie (si présente)** Si votre installation dispose d'une batterie Huawei **LUNA2000**, coupez également l'interrupteur de la batterie.
4	**Patienter** Patientez **5 minutes** jusqu'à ce que tous les voyants du panneau avant soient éteints.
5	**Remettre en marche** Remettez d'abord l'interrupteur **DC** sur **ON**, réactivez la batterie si présente, puis remettez le disjoncteur **AC** sur **ON**.

Toujours pas de connexion ?

Notre équipe Monitoring & Maintenance vous aide à rétablir la liaison. Indiquez-nous l'adresse de votre installation.

contact@reno.energy **+32 (0)78 15 20 00**

Visuels produits : © Huawei. Schémas : Reno Energy.